Elektroenerģijas tirdzniecības līguma vispārīgie noteikumi

Spēkā no 09.05.2025

1. LĪGUMA TERMINI UN DEFINĪCIJAS

1.1. **Elektroenerģijas cena** – līgumā noteiktā elektroenerģijas cena, par kuru tirgotājs ar klientu ir vienojušies, kā arī normatīvajos aktos noteiktie nodokļi un normatīvajos aktos noteiktie vai no tajos noteiktajiem pienākumiem izrietoši maksājumi.

1.2. **Elektroenerģijas tirdzniecības periods** – līgumā noteikts laika periods, par kuru tirgotājs ar klientu ir vienojušies par elektroenerģijas cenu un citiem noteikumiem.

1.3. **Klients** – elektroenerģijas sistēmai pieslēgts lietotājs elektroenerģijas iegādei.

1.4. **Komercuzskaites mēraparāts** – mērīšanas līdzeklis vai mērīšanas līdzekļu sistēma elektroenerģijas daudzuma un sistēmas pakalpojumu uzskaitei norēķinu vajadzībām, kā arī elektriskās slodzes lieluma fiksēšanai tirdzniecības intervālā.

1.5. **Kredītspēja** – varbūtība, ka klients pildīs savas saistības atbilstoši līgumam. Ziņas par kredītspēju (tajā skaitā kredītvēsturi) pieejamas kredītinformācijas datubāzēs.

1.6. **Līgums** – elektroenerģijas tirdzniecības līgums, ko slēdz tirgotājs ar klientu par elektroenerģijas tirdzniecību mājsaimniecībai.

1.7. **Nord Pool AS birža** – vadošā elektroenerģijas birža Eiropā, kas nodrošina elektroenerģijas vairumtirdzniecību. Elektroenerģijas cenu svārstībām Latvijas cenu reģionā iespējams sekot līdzi Nord Pool AS biržas tīmekļa vietnes saitē www.nordpoolgroup.com.

1.8. **Norēķinu periods** – laika posms, par kuru veic norēķinus. Norēķinu periods ir viens kalendāra mēnesis, ja puses nav vienojušās citādi.

1.9. **Objekts** – līguma īpašajos noteikumos norādītā elektroenerģijas patērējošā objekta pieslēguma adrese, uz kuru attiecas līguma noteikumi.

1.10. **Pašapkalpošanās portāls** – pašapkalpošanās portāls “Mans Enefit”, kurā iespējams autorizēties, izmantojot Smart ID, e-parakstu vai internetbanku, un noslēgt, apskatīt vai veikt izmaiņas līgumā, apskatīt un apmaksāt rēķinus, sekot līdzi patēriņa datiem, nodot komercuzskaites mēraparāta rādījumus, apskatīt vai mainīt savu kontaktinformāciju un dot vai atsaukt piekrišanu komercpiedāvājumu, jaunumu un padomu saņemšanai.

1.11. **Pirmstermiņa izbeigšanas maksa** – maksa par līguma pirmstermiņa izbeigšanu, kas noteikta atkarībā no noslēgtā līguma tarifa plāna un aprēķināta proporcionāli elektroenerģijas piegādes laikam līdz līguma pirmstermiņa izbeigšanai (termiņu skaitot par pilniem kalendārajiem mēnešiem), sadalot to triju mēnešu periodos jeb ceturkšņos.

1.12. **PSO** – pārvaldes sistēmas operators AS “Augstsprieguma tīkls”, reģistrācijas numurs 40003575567.

1.13. **Puses** – Tirgotājs un Klients šajos noteikumos saukti kopā, bet katrs atsevišķi arī – Puse.

1.14. **Rēķins** – dokuments, saskaņā ar kuru klients izdara maksājumu.

1.15. **SSO** – līguma īpašajos noteikumos norādītais sadales sistēmas operators AS “Sadales tīkls”, reģistrācijas numurs 40003857687.

1.16. **Tirdzniecības intervāls** – nākamās dienas elektroenerģijas tirgus intervāla vienība atbilstoši Nord Pool AS biržai.

1.17. **Tirgotājs** – līguma īpašajos noteikumos norādītais elektroenerģijas pārdevējs SIA “Enefit”, reģistrācijas numurs 40003824046.

2. ELEKTROENERĢIJAS TIRDZNIECĪBA

2.1. Tirgotājs pārdod elektroenerģiju Klientam, un Klients pērk elektroenerģiju Līgumā noteiktā Objekta vajadzībām un norēķinās par to atbilstoši Līguma noteikumiem, ievērojot normatīvajos aktos noteiktās prasības (tiesības un pienākumus) elektroenerģijas tirdzniecībai mājsaimniecībām.

2.2. Klients un Tirgotājs vienojas, ka šie noteikumi papildina un paskaidro Līguma īpašos noteikumus.

2.3. Elektroenerģijas cenā ir ietverti Līguma noslēgšanas dienā spēkā esošie normatīvajos aktos noteiktie nodokļi. Papildus cenai Tirgotājs var piemērot no Tirgotāja neatkarīgus no normatīvajos aktos noteiktiem pienākumiem izrietošus maksājumus, piemēram, PSO vai SSO noteiktās maksas, kuras Līguma darbības laikā var būt mainīgas.

2.4. Elektroenerģijas tirdzniecība ietver visus pakalpojumus, kuri saistīti ar Klienta apkalpošanu ar elektroenerģijas piegādi saistītos jautājumos, izņemot SSO nodrošinātos sadales sistēmas pakalpojumus, tajā skaitā elektroenerģijas piegādes pārtraukumu plānošana un īstenošana, lai veiktu elektrotīkla remonta darbus, elektrotīkla avārijas vai bojājumu reģistrēšana un novēršana un Komercuzskaites mēraparāta rādījumu reģistrēšana.

2.5. Sadales sistēmas pakalpojumus Klientam nodrošina SSO, ar kuru norēķinus Klienta vārdā veic Tirgotājs, pārskaitot no Klienta iekasēto maksu par sistēmas pakalpojumiem, palīgpakalpojumiem un obligātā iepirkuma komponentēm.

2.6. Pārvaldes un sadales sistēmu pakalpojumu tarifus apstiprina Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, un Līguma darbības laikā tie var mainīties. Informācija par spēkā esošajiem sistēmas pakalpojumu tarifiem ir pieejama Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas mājaslapā www.sprk.gov.lv.

3. ELEKTROENERĢIJAS APJOMA APRĒĶINĀŠANA UN KLIENTA SADARBĪBA AR SSO

3.1. Ja Objektā Komercuzskaites mēraparāta rādījumi netiek iegūti ar distances saziņas līdzekļiem jeb attālināti (nav viedā Komercuzskaites mēraparāta), tad Klients fiksē un nodod SSO datus par faktiski patērētās elektroenerģijas apjomu atbilstoši Komercuzskaites mēraparāta rādījumiem SSO noteiktajā veidā un termiņā.

3.2. Ja Klients nav šo noteikumu 3.1.punktā noteiktajā termiņā paziņojis SSO Komercuzskaites mēraparāta rādījumus, SSO veic patēriņa aprēķinu pēc Klienta vēsturiskā vidējā mēneša elektroenerģijas patēriņa, kurš tiek koriģēts saskaņā ar kontrolapgaitā fiksēto Komercuzskaites mēraparāta rādījumu.

3.3. Ja Klients noslēdzis Līgumu par Tirgotāja dinamisko (Nord Pool AS biržas cenu svārstībām atbilstoša cena) tarifu plānu un ja Objektā Komercuzskaites mēraparāta rādījumi netiek iegūti ar distances saziņas līdzekļiem jeb attālināti (nav viedā Komercuzskaites mēraparāta), tad SSO veic patērētās elektroenerģijas apjoma uzskaiti Tirdzniecības intervālā saskaņā ar tipveida slodžu grafiku, kas ir pieejams SSO tīmekļa vietnē (SSO Tirdzniecības intervāla patēriņa sadalījuma grafiks).

3.4. Klientam ir pienākums nekavējoties ziņot SSO par Komercuzskaites mēraparāta bojājumiem, norautām plombām un iespējamām Komercuzskaites mēraparātu rādījumu kļūdām.

4. NORĒĶINU KĀRTĪBA

4.1. Tirgotājs izraksta Klientam rēķinu, pamatojoties uz iepriekšējā periodā Objektā patērēto elektroenerģijas apjomu atbilstoši SSO veiktajai uzskaitei un uz Līgumā noteikto Elektroenerģijas cenu.

4.2. Tirgotājs ir tiesīgs rēķinus sagatavot un nosūtīt Klientam elektroniski, un šāds rēķins ir derīgs bez paraksta.

4.3. Norēķinu periods ir 1 (viens) kalendārais mēnesis. Tirgotājs nosūta rēķinu Klientam uz tā Līgumā norādīto elektroniskā pasta adresi 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc norēķina perioda beigām. Gadījumā, ja SSO paziņo Tirgotājam par Klienta patērētās elektroenerģijas apjoma korekciju, koriģētais elektroenerģijas apjoms tiek iekļauts kārtējā rēķinā.

4.4. Klientam ir pienākums samaksāt par patērēto elektroenerģiju rēķinā norādītajā termiņā. Rēķins uzskatāms par samaksātu dienā, kad maksājums ir saņemts Tirgotāja norādītajā norēķinu kontā. Ja maksājuma termiņa pēdējā diena ir brīvdiena, tad maksājums ir veicams pēdējā darba dienā pirms brīvdienas, par ko Klients tiek informēts rēķinā.

4.5. Ja Klients nav saņēmis rēķinu līdz mēneša 15.(piecpadsmitajam) datumam, Klients par to nekavējoties paziņo Tirgotājam. Ja Tirgotājs nesaņem šajā punktā minēto Klienta paziņojumu līdz mēneša 16.(sešpadsmitajam) datumam, uzskatāms, ka Klients ir saņēmis rēķinu Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā.

4.6. Ja Klients noteiktajā termiņā nav apmaksājis rēķinu, Tirgotājam ir tiesības piemērot Klientam nokavējuma procentus 0,15 % (nulle komats piecpadsmit procenti) apmērā no pamatparāda summas par katru kavējuma dienu. Nokavējuma procentu samaksu Klients veic vienlaikus ar kārtējā rēķina apmaksu.

4.7. Ja Klients nepiekrīt (pilnībā vai daļēji) Tirgotāja iesniegtajam rēķinam, Klientam ir tiesības izteikt pamatotus rakstveida iebildumus par saņemto rēķinu 5 (piecu) darba dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas, iesniedzot tos Tirgotājam vienā no šo noteikumu 11.1.punktā minētajiem veidiem. Klienta iebildumu iesniegšana neatbrīvo Klientu no rēķina savlaicīgas apmaksas pienākuma.

4.8. Tirgotājs 10 (desmit) darba dienu laikā no Klienta iebildumu saņemšanas izskata tos, veicot rēķinā norādītās maksājuma summas atbilstības pārbaudi, un informē Klientu par pārbaudes rezultātiem. Ja Tirgotāja veiktās pārbaudes rezultātā tiek konstatēts, ka rēķinā norādītā maksājuma summa ir samazināma, Tirgotājs:

4.8.1. ieskaita pārmaksāto summu nākamo Līguma ietvaros veicamo maksājumu izpildē, ja Klients jau veicis rēķina apmaksu;

4.8.2. atgriež pārmaksāto summu, ja Klients jau veicis rēķina apmaksu un šādu vēlmi norādījis savos iebildumos;

4.8.3. koriģē rēķinu un atkārtoti iesniedz to Klientam, ja Klients nav veicis rēķina apmaksu.

4.9. Ja Klients samaksājis avansa maksājumu, Tirgotājs to novirza un ieskaita turpmāko Līgumā paredzēto maksājumu segšanai. Klientam ir tiesības pieprasīt samaksātā avansa atmaksu, ko Tirgotājs veic 5 (piecu) darba dienu laikā no Klienta rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas ar nosacījumu, ja avansa maksājums jau nav novirzīts un ieskaitīts Līgumā paredzēto maksājumu segšanai.

4.10. Ja Klients rēķinā noteiktajā termiņā nav veicis rēķina samaksu, Tirgotājs ir tiesīgs nosūtīt Klientam uz tā Līgumā norādīto elektroniskā pasta adresi atgādinājumu par neapmaksātu rēķinu. Ja rēķina apmaksa tiek kavēta ilgāk par 10 (desmit) kalendārajām dienām, Tirgotājs nosūta Klientam brīdinājumu par elektroapgādes pārtraukšanu tiem Objektiem, par kuriem Klients nav veicis rēķina samaksu.

4.11. Ja Klients 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā pēc brīdinājuma nosūtīšanas nav veicis rēķina un nokavējuma procentu samaksu, Tirgotājam ir tiesības pieprasīt SSO, un SSO ir pienākums atslēgt Klienta attiecīgo Objektu, pilnīgi vai daļēji pārtraucot Klienta elektroapgādi. Visas šajā punktā minētās darbības SSO veic normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.

4.12. Ja Klients nav apmaksājis rēķinu pēc 4.10.punktā noteiktā brīdinājuma nosūtīšanas, un ir pagājušas 60 (sešdesmit) kalendārās dienas no senākā neapmaksātā rēķina pirmās kavējuma dienas, Tirgotājam ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma nodot informāciju par Klienta parādsaistībām kredītinformācijas/debitoru datubāzēs un/vai nodot parāda piedziņu ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem.

4.13. Ja Klients ir izpildījis visas no Līguma izrietošās parādsaistības (tostarp Līgumā noteikto nokavējuma procentu samaksu) un paziņojis par to Tirgotājam, Tirgotājs 1 (vienas) darba dienas laikā nosūta paziņojumu SSO par elektroapgādes atjaunošanu Klientam. Visas šajā punktā minētās darbības SSO veic normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos.

4.14. Klienta veiktie maksājumi Līguma ietvaros vispirms tiek novirzīti nokavējuma procentu segšanai, pēc tam – pamatparāda segšanai, un tikai pēc tam – Līguma Pirmstermiņa izbeigšanas maksas segšanai, ja tāda tiek piemērota, un ar parāda piedziņu saistīto izdevumu atlīdzināšanai, ja tādi ir radušies.

4.15. Ja Klientam ir divi un vairāki Objekti, par kuriem ir noslēgti atsevišķi elektroenerģijas tirdzniecības līgumi, tad par visiem viena Klienta Objektiem tiek izrakstīts 1 (viens) rēķins, kurā cita starpā tiek izdalīts katrā Objektā patērētais elektroenerģijas daudzums un izmaksas. Klientam ir tiesības lūgt Tirgotājam paredzēt tam no iepriekš minētās atšķirīgu rēķinu izrakstīšanas kārtību (tas ir, par katru no Objektiem izrakstīt atsevišķu rēķinu), par to atsevišķi rakstveidā vai telefoniski pēc Klienta identifikācijas vienojoties ar Tirgotāju.

4.16. Ja Klients veic daļēju 4.15.punktā minētā rēķina apmaksu, Klientam ir pienākums maksājuma mērķī norādīt rēķina numuru, kāda maksājuma summa un par kuru Objektu (norādot Līguma numuru) tiek veikta apmaksa. Ja tehnisku iemeslu dēļ Klientam nav iespējams norādīt minēto informāciju maksājuma mērķī, tad Klientam ir pienākums iesniegt Tirgotājam rakstveida paziņojumu, tajā norādot daļējā maksājuma veikšanas datumu, rēķina numuru, maksājuma summu un par kuru Objektu (norādot Līguma numuru) apmaksa ir veikta.

4.17. Ja Klients neievēro 4.16.punktā noteikto kārtību un lai pēc iespējas pilnīgāk segtu viena Objekta rēķina summu, Tirgotājs ir tiesīgs Klienta daļēji veiktos maksājumus vispirms ieskaitīt par to Objektu, kura rēķina summa ir mazākā.

5. LĪGUMA TERMIŅŠ

5.1. Līgums stājas spēkā šādā kārtībā:

5.1.1. ja Līgums tiek slēgts rakstveidā, brīdī, kad Līgumu ir parakstījušas abas Puses;

5.1.2. ja Līgums tiek slēgts tālruņa sarunas laikā, brīdī, kad Klients pēc identifikācijas ar Smart ID metodi ir mutiski piekritis noslēgt Līgumu;

5.1.3. ja Līgums tiek slēgts Tirgotāja Pašapkalpošanās portālā, brīdī, kad Klients ir apstiprinājis Līguma noteikumus, nospiežot pogu “Pieteikt”.

6. LĪGUMA GROZĪJUMI

6.1. Visi Līguma grozījumi stājas spēkā ar nosacījumu, ja tie ir sagatavoti rakstveidā un ir abu Pušu parakstīti, izņemot Līgumā atsevišķi atrunātos gadījumus.

6.2. Ja Klients noslēdzis Līgumu par jebkuru Tirgotāja fiksēto tarifu plānu, Puses var vienoties par jaunu Līguma īpašajos noteikumos noteikto Elektroenerģijas tirdzniecības periodu un tā noteikumiem, ja Tirgotājs vismaz 45 (četrdesmit piecas) kalendārās dienas pirms Elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām nosūta Klientam uz tā Līgumā norādīto elektroniskā pasta adresi rakstveida piedāvājumu jaunam Elektroenerģijas tirdzniecības periodam. Tirgotāja iesniegtais piedāvājums stājas spēkā, ja Klients tam neiebilst piedāvājumā norādītajā termiņā, kas nav mazāks par 10 (desmit) kalendārajām dienām. Ja Klients nepiekrīt Tirgotāja iesniegtajam piedāvājumam, un pirms Elektroenerģijas tirdzniecības perioda beigām Puses nav vienojušās par citiem noteikumiem, Līguma darbība tiek turpināta atbilstoši Tirgotāja tā brīža universālā pakalpojuma noteikumiem.

6.3. Ja Klients maina Objektu, tarifa plānu un/vai lietotāju, tad Līgums tiek izbeigts un par jaunu Objektu, tarifa plānu un/vai lietotāju tiek slēgts jauns līgums. Šajā punktā minētajā gadījumā Tirgotājs ir tiesīgs piemērot Līguma Pirmstermiņa izbeigšanas maksu.

6.4. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji veikt grozījumus Līgumā, kas saistīti ar nepieciešamību aktualizēt klientu apkalpošanas servisu sakarā ar Tirgotāja biznesa attīstību, tajā skaitā ieviešot mūsdienīgus tehnoloģiskus un funkcionālus risinājumus klientu apkalpošanā.

6.5. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji veikt grozījumus Līgumā, ja grozīti normatīvie tiesību akti, tostarp normatīvie tiesību akti, kas reglamentē elektroenerģijas tirdzniecību, vai izdoti enerģētikas tirgu regulēšanā iesaistīto iestāžu saistoši norādījumi, par to vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš informējot Klientu vienā no šo noteikumu 11.1.punktā minētajiem veidiem.

6.6. Ja Klients noraida šo noteikumu 6.5.punktā minētās izmaiņas (grozījumus), Klients par to informē Tirgotāju vienā no šo noteikumu 11.1.punktā minētajiem veidiem ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā kopš noteikumu 6.5.punktā minētā paziņojuma saņemšanas. Šādā gadījumā Klients nevar izmantot tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma bez pirmstermiņa izbeigšanas maksas piemērošanas.

6.7. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji veikt grozījumus Līgumā, kas nav saistīti ar normatīvo tiesību aktu izmaiņām vai enerģētikas tirgu regulēšanā iesaistīto iestāžu saistošiem norādījumiem, par to vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš informējot Klientu vienā no šo noteikumu 11.1.punktā minētajiem veidiem.

6.8. Ja Klients noraida šo noteikumu 6.7.punktā minētās izmaiņas (grozījumus), Klients par to informē Tirgotāju vienā no šo noteikumu 11.1.punktā minētajiem veidiem ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā kopš noteikumu 6.7.punktā minētā paziņojuma saņemšanas. Šādā gadījumā Klientam ir tiesības atkāpties no Līguma bez Līguma Pirmstermiņa izbeigšanas maksas piemērošanas.

6.9. Ja Klients, nepaziņojot par šo noteikumu 6.5. un 6.7.punktā minēto izmaiņu noraidīšanu, turpina saņemt elektroenerģiju no Tirgotāja, uzskatāms, ka Klients ir akceptējis un atzinis sev par saistošām veiktās Līguma izmaiņas.

7. LĪGUMA IZBEIGŠANA

7.1. Ja Līgums ir noslēgts izmantojot distances saziņas līdzekļus, Klientam ir tiesības izmantot tam normatīvajos tiesību aktos noteiktās atteikuma tiesības, proti, 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas bez jebkāda pamatojuma sniegšanas atkāpties no Līguma. Par atteikuma tiesību izmantošanu Klientam ir pienākums paziņot Tirgotājam, zvanot uz Tirgotāja kontaktu centra tālruni 6000 0055 vai nosūtot uz Tirgotāja e-pasta adresi elektriba@enefit.lv vai uz juridisko adresi aizpildītu un parakstītu

Atteikuma tiesību veidlapu.

7.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma pirms tā īpašajos noteikumos norādītā Elektroenerģijas tirdzniecības perioda sākuma, par to paziņojot Tirgotājam līdz iepriekšējā mēneša 24.
(divdesmit ceturtajam) datumam. Šādā gadījumā Līguma Pirmstermiņa izbeigšanas maksa netiek piemērota.
7.3. Klientam ir tiesības izbeigt elektroenerģijas lietošanu Objektā un/vai izbeigt Līgumu, par to informējot Tirgotāju vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš un norādot elektroenerģijas lietošanas izbeigšanas laiku. Šādā gadījumā Tirgotājs ir tiesīgs piemērot Līguma Pirmstermiņa izbeigšanas maksu.

Veidlapa par atteikumu no elektroenerģijas tirdzniecibas līguma

7.4. Tirgotājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu (un piemērot Līguma Pirmstermiņa izbeigšanas maksu), par to paziņojot Klientam vienā no šo noteikumu 11.1.punktā minētajiem veidiem vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš, šādos gadījumos:

7.4.1. Tirgotājs ir konstatējis, ka Klientam līdz Līguma slēgšanai ir bijusi vai Līguma slēgšanas dienā ir negatīva Kredītspēja, kas balstīta uz Tirgotāja iegūtajām ziņām par Klienta Kredītspēju
kredītinformācijas/debitoru datubāzēs;

7.4.2. Līgumā norādītajā Objektā elektroenerģija tiek izmantota juridisko personu vajadzībām;

7.4.3. Klienta elektroenerģijas patēriņš mēnesī pārsniedz 2 MWh;

7.4.4. Klients nav apmaksājis rēķinu pēc 4.10.punktā noteiktā brīdinājuma nosūtīšanas, un ir pagājušas 60
(sešdesmit) kalendārās dienas no senākā neapmaksātā rēķina pirmās kavējuma dienas;

7.4.5. ja Tirgotājs no SSO saņem informāciju, ka Klients maina tirgotāju vai izbeidz elektroenerģijas lietošanu (šādā gadījumā Tirgotājs paziņojumu par Līguma izbeigšanu Klientam nesūta);

7.4.6. Klients neievēro citus šī Līguma noteikumus un/vai normatīvajos tiesību aktos noteiktos elektroenerģijas lietotāja pienākumus.

7.5. Attiecībā uz Līgumā noteiktajām maksājumu saistībām Līgums ir spēkā līdz šo saistību pilnīgai izpildei. Līguma izbeigšanās gadījumā Klientam ir pienākums pilnībā norēķināties ar Tirgotāju pēdējā Tirgotāja izrakstītajā rēķinā noteiktajā termiņā.

7.6. Ja Klientam saskaņā ar Līguma noteikumiem ir jāmaksā Līguma Pirmstermiņa izbeigšanas maksa, šī maksa tiek noteikta atkarībā no noslēgtā Līguma tarifa plāna un aprēķināta proporcionāli elektroenerģijas piegādes laikam līdz Līguma pirmstermiņa izbeigšanai, aprēķinā ietverot to mēnesi, kurā uzsākta elektroenerģijas piegāde, līdz tā mēneša beigām, kurā Līgums izbeigts (tas ir, termiņš tiek skaitīts par pilniem kalendārajiem mēnešiem).

8. VISPĀRĪGAS ATBILDĪBAS PRASĪBAS

8.1. Puses atbild viena otrai par savu Līgumā noteikto un ar to saistīto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tajā skaitā Puses uzņemas atbildību par trešo personu rīcību, kuras attiecīgā Puse piesaista savu tiesību īstenošanā un saistību izpildē vai kuru rīcību Puse apstiprina (tostarp šo noteikumu 9.punktā minētās personas).

8.2. Puses atlīdzina viena otrai visus tiešos un netiešos izdevumus, ja tādi radušies šīs Puses vainojamas rīcības (darbības vai bezdarbības) vai trešo personu rīcības, kuru attiecīgā Puse varēja ar saprātīgiem līdzekļiem ietekmēt, dēļ. Negūtā peļņa nav kompensējama, ja vien Līgumā nav noteikts citādi.

8.3. Puse nav atbildīga par savu no Līguma vai normatīvajiem tiesību aktiem izrietošo saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā ir notikusi nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā, kurus Puses nevarēja paredzēt un ar saprātīgiem līdzekļiem novērst, uzņemoties Līgumā noteiktās saistības. Pie šādiem apstākļiem cita starpā pieskaitāmas dabas stihijas (zibens, plūdi, viesuļvētra, zemestrīce), ugunsnelaime, streiks, kara darbība, vispārēja avārija, epidēmija un pandēmija, kā arī likumdevēja un izpildinstitūciju darbība un to pieņemtie akti, kas tieši ierobežo vai izslēdz attiecīgās Puses saistību izpildi. Par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos attiecīgā Puse paziņo otrai Pusei vienā no šo noteikumu

8.4. Līguma spēkā esamības laikā un pēc Līguma izbeigšanas Pusēm ir pienākums glabāt visu ar Līgumu saistīto informāciju kā konfidenciālu un neizpaust to trešajām personām, izņemot gadījumus, kad izpaušana ir paredzēta normatīvajos tiesību aktos vai Līgumā, vai ir nepieciešama, lai aizsargātu savas tiesības, ja otra Puse ir pārkāpusi Līgumu.

8.5. Tirgotājs nav atbildīgs par elektroenerģijas kvalitāti un elektroenerģijas padeves pārtraukumiem gan Klienta, gan SSO elektroietaisēs, kuru dēļ Klientam tiek traucēta vai pārtraukta elektroenerģijas piegāde.

8.6. Puses apņemas ievērot Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasības, kā arī visus piemērojamos normatīvos tiesību aktus attiecībā uz sankcijām, finanšu uzskaiti un ziņošanu, kā arī vides aizsardzību. Klients apliecina, ka naudas līdzekļi, ko tas izmanto darījumos, nav noziedzīgi iegūti.

9. LIETOŠANAS TIESĪBU PIEŠĶIRŠANA

9.1. Klientam kā Pašapkalpošanās portāla galvenajam lietotājam ir tiesības piešķirt Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības (pilnvarojumu) trešajai personai (pilnvarniekam). Plašāka informācija par lietošanas tiesību piešķiršanu ir atrodama Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesību (pilnvarojuma) noteikumos, kas ir pieejami Tirgotāja tīmekļa vietnē www.enefit.lv. Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesību (pilnvarojuma) noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

9.2. Klients ir atbildīgs par visām 9.1.punktā minētā pilnvarnieka veiktajām darbībām un atzīst tās par sev saistošām.

9.3. Tirgotājs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas Klientam ir radušies Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesību piešķiršanas rezultātā.

10. PERSONAS DATU APSTRĀDE

10.1. Klients ir informēts, ka Tirgotājs apstrādā Klienta personas datus tādā apmērā, kāds nepieciešams šī Līguma noslēgšanai un izpildei, Tirgotājam normatīvajos tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei un Tirgotāja leģitīmo interešu ievērošanai.

10.2. Klients ir informēts, ka Tirgotājs veic Klienta personas datu apstrādi atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas noteikumiem un Tirgotāja klientu datu apstrādes principiem, kas ir pieejami Tirgotāja tīmekļa vietnē www.enefit.lv. Tirgotāja klientu datu apstrādes principi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

10.3. Tirgotājam ir tiesības pieprasīt, saņemt, apstrādāt un uzglabāt Klienta personas datus no trešajām personām šī Līguma un normatīvajos tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei.

10.4. Ja Klients nepilda savus Līgumā un normatīvajos tiesību aktos noteiktos maksājumu pienākumus, Tirgotājam ir tiesības pārbaudīt un saņemt informāciju par Klientu no kredītinformācijas/debitoru datubāzēm, lai izvērtētu Klienta Kredītspēju, un nodot Klienta personas datus un informāciju par Klienta parādsaistībām kredītinformācijas/debitoru datubāzēm un parāda piedziņas nolūkos pieaicinātām trešajām personām, tostarp, bet ne tikai nodot Klienta personas datus trešajām personām cesijas līguma ietvaros.

10.5. Klients ir informēts, ka tā tālruņa sarunas ar Tirgotāju par Līguma noslēgšanas un ar to izpildi saistītiem jautājumiem var tikt ierakstītas.

10.6. Klients apstiprina, ka ir informēts, ka Tirgotājs ik mēnesi pārbauda tā rīcībā esošos Klienta personas datus, salīdzinot tos ar Valsts ieņēmumu dienesta rīcībā esošajiem datiem, lai nodrošinātu pareizu nodokļu piemērošanu un deklarēšanu atbilstoši normatīvajiem tiesību aktiem.

10.7. Gadījumos, kad saskaņā ar attiecīgiem nosacījumiem Klientam ir iespēja dot piekļuvi vai kopīgi ar citu personu izmantot savus pakalpojumus (tajā skaitā Klients ir piešķīris trešajai personai Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības), Klients ir atbildīgs par šo personu informēšanu par konkrēto procesu ietvaros veikto datu apstrādi un no tā izrietošajām saistībām.

10.8. Ja Klients vai tā pilnvarotā persona (pilnvarnieks) tālruņa sarunas laikā vēlas saņemt jebkādu ar Līgumu saistītu pakalpojumu (tajā skaitā, bet ne tikai informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, norēķinu informāciju, grozījumu veikšanu Līgumā) no Tirgotāja, Tirgotājs ir tiesīgs sniegt attiecīgo pakalpojumu tikai pēc Klienta vai tā pilnvarotās personas (pilnvarnieka) identifikācijas.

11. STRĪDU IZŠĶIRŠANA UN CITI NOTEIKUMI

11.1. Rakstveida komunikācija starp Pusēm, izņemot Līgumā atsevišķi atrunātos gadījumus, notiek šādā prioritārā secībā:

11.1.1. elektroniski, nosūtot korespondenci uz Līgumā norādīto Puses elektroniskā pasta adresi;

11.1.2. nododot korespondenci personīgi pret attiecīgās Puses parakstu vai nosūtot korespondenci uz Līgumā norādīto Puses dzīvesvietas/juridisko adresi pa pastu vai ar piegādes pakalpojuma sniedzēja
(kurjera) starpniecību.

11.2. Puses informē viena otru par savas kontaktinformācijas vai rekvizītu maiņu ne vēlāk kā 5 (piecu) kalendāro dienu laikā no izmaiņu rašanās dienas šādos veidos:

11.2.1. nosūtot informāciju otrai Pusei vienā no šo noteikumu 11.1.punktā minētajiem veidiem;

11.2.2. veicot attiecīgas izmaiņas Tirgotāja Pašapkalpošanās portālā;

11.2.3. veicot attiecīgas izmaiņas tālruņa sarunas laikā pēc Klienta identifikācijas.

11.3. Ja kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku vai kļūst nepiemērojams sakarā ar normatīvo tiesību aktu izmaiņām, tas neietekmē pārējo Līguma noteikumu vai to daļu spēkā esamību. Šādā gadījumā Pusēm ir pienākums pielāgot Līguma noteikumus, ievērojot normatīvo tiesību aktu prasības.

11.4. Ja kāds no Līguma noteikumiem ir pretrunā ar spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem, piemērojams ir attiecīgo normatīvo tiesību aktu regulējums.

11.5. Visus strīdus un domstarpības, kas Pušu starpā rodas saistībā ar Līgumu, Puses risina savstarpēju pārrunu ceļā, Pusēm cenšoties panākt vienošanos. Ja strīdu vai domstarpības savstarpēju pārrunu ceļā nav iespējams atrisināt:

11.5.1. Klients var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Latvijas Republikas tiesā atbilstoši piekritībai;

11.5.2. Tirgotājs var vērsties Latvijas Republikas tiesā atbilstoši piekritībai.

ZAĻĀS ENERĢIJAS PĀRDOŠANAS VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

1.1. Šie Zaļās enerģijas pārdošanas vispārīgie noteikumi un nosacījumi reglamentē no atjaunīgiem enerģijas avotiem ražotās elektroenerģijas (turpmāk "Zaļā enerģija") tirdzniecību.
1.2. Tiek piemēroti vispārīgie elektroenerģijas tirdzniecības noteikumi.

2. ZAĻĀS ENERĢIJAS TIRDZNIECĪBA

2.1. Ja Līguma priekšmets ir Zaļās enerģijas tirdzniecība, Pārdevējs apņemas pārdot Pircējam elektroenerģiju, kuras atjaunīgo izcelsmi var pierādīt ar Izcelsmes sertifikātiem.

2.2. Pircējs var iegādāties saules enerģiju, vēja enerģiju vai Zaļo enerģiju kopumā, atkarībā no pamattekstā norādītās vienošanās.

2.3. Pārdevējs nodrošina Izcelsmes sertifikātus, kas izsniegti Eiropas Ekonomikas zonas valstī, lai šādi apliecinātu pārdotās Zaļās enerģijas daudzumu (Izcelsmes sertifikāts; Izcelsmes garantija (IG)).

2.4. Pārdevējs anulēs attiecīgos Izcelsmes sertifikātus, kas reģistrēti uz Pārdevēja vārda un atbilst Pircēja nopirktajai elektroenerģijai (saules vai vēja enerģijas IG, abas garantijas vai Zaļajai enerģijai kopumā, atkarībā no pamattekstā norādītās vienošanās).