

PAŠAPKALPOŠANĀS PORTĀLA LIETOŠANAS TIESĪBU (PILNVAROJUMA) NOTEIKUMI

1. Klientam kā pašapkalpošanās portālā "Mans Enefit" (turpmāk – Pašapkalpošanās portāls) galvenajam lietotājam ir tiesības piešķirt Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības trešajai personai – pilnvarniekam.
2. Klientam ir tiesības piešķirt Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības vienlaicīgi vairākām trešajām personām. Šādā gadījumā katrs pilnvarnieks ir atbildīgs klientam tikai par savām veiktajām darbībām, neuzņemoties atbildību par citu pilnvarnieku rīcību.
3. Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības var piešķirt trešajai personai, kura ir SIA "Enefit" klients. Ja trešā persona nav SIA "Enefit" klients, tai pirms lietošanas tiesību piešķiršanas ir jāreģistrējas Pašapkalpošanās portālā kā SIA "Enefit" klientam.
4. Klients Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības trešajai personai piešķir Pašapkalpošanās portālā, attiecīgajā sadaļā ievadot šādus trešās personas datus – vārdu, uzvārdu, personas kodu.
5. Klients piešķir pilnās Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības. Pilnās Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības dod pilnvarniekam pilnu piekļuvi visās Pašapkalpošanās portāla funkcijās, tostarp, bet ne tikai apskatīt un veikt izmaiņas klienta noslēgtajos līgumos par visiem objektiem, noslēgt jaunus līgumus, izbeigt līgumu darbību, apskatīt un apmaksāt rēķinus, nodot elektrības skaitītāja rādījumus, veikt izmaiņas klienta kontaktinformācijā, dot vai atsaukt piekrišanu komerc piedāvājumu, aptaujas anketu un jaunumu saņemšanai, sazināties ar SIA "Enefit", izmantojot visus pakalpojumu kanālus, tostarp Pašapkalpošanās portālu.
6. Klients Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības trešajai personai piešķir uz noteiktu vai nenoteiktu laika periodu. Klients var izvēlēties lietošanas tiesību sākuma datumu jebkurā no tuvākajām 90 (deviņdesmit) kalendārajām dienām, un tās kļūst aktīvas no klienta norādītā datuma. Pēc šajā punktā minētā termiņa beigām klients ir tiesīgs piešķirt jaunas lietošanas tiesības trešajai personai.
7. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī apskatīt vai atsaukt (dzēst) pilnvarniekam piešķirtās Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības.
8. Pilnvarniekam ir tiesības jebkurā brīdī uzteikt (dzēst) tam piešķirtās Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības. Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesību uzteikšana (dzēšana) iespējama Pašapkalpošanās portālā vai pēc telefoniskas saziņas ar SIA "Enefit", veicot personas identifikāciju ar Smart-ID metodi.
9. Pilnvarniekam nav iespējams izveidot jaunus vai dzēst esošos klienta pilnvarniekus.

SIA „ENEFIT“

Roberta Hirša iela 1, Rīga
LV-1045, LATVIJA
Tel +371 677 80 590

Reģ.Nr. 40003824046
PVN LV40003824046
info@enefit.lv
www.enefit.lv

10. Pilnvarnieks var būt piesaistīts vairākiem SIA "Enefit" klientiem. Šādā gadījumā pilnvarniekam ir iespēja pārslēgt aktīvā klienta skatu, nospiežot uz klienta nosaukuma un atverot izvēlni.
11. Klients pirms Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesību piešķiršanas ir atbildīgs par:
 - 11.1 pilnvarnieka informēšanu par SIA "Enefit" klientu datu aizsardzības politiku un konkrētā procesa ietvaros savāktajiem pilnvarnieka datiem un to precizitāti, datu apstrādi un no tās izrietošajām saistībām saskaņā ar SIA "Enefit" klientu datu apstrādes principiem, Vispārīgo datu aizsardzības regulu un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem. Ar SIA "Enefit" datu aizsardzības politiku var iepazīties šeit – [Klientu datu lietošanas nosacījumi - Enefit](#);
 - 11.2 pilnvarnieka informēšanu par Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesībām un no to piešķiršanas izrietošajām saistībām saskaņā ar šiem noteikumiem un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem.
12. Klients apliecinā, ka pirms Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesību piešķiršanas pilnvarniekam ir iepazinies ar šiem noteikumiem un saprot no lietošanas tiesību piešķiršanas izrietošās saistības. Klients ir atbildīgs par visām pilnvarnieka veiktajām darbībām un atzīst tās par sev saistošām. Attiecībā uz lietošanas tiesību piešķiršanu ir piemērojami Civillikuma noteikumi par pilnvarojuma līgumu, ciktāl tie nav pretrunā ar SIA "Enefit" Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesību noteikumiem.
13. Gadījumā, ja pilnvarnieks pārtrauc darba attiecības ar klientu vai citu iemeslu dēļ vairs nav tiesīgs izmantot piešķirtās Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības, klienta pienākums ir nekavējoties atsaukt (dzēst) šim pilnvarniekam piešķirtās lietošanas tiesības. Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesību atsaukšana (dzēšana) iespējama Pašapkalpošanās portālā vai pēc telefoniskas saziņas ar SIA "Enefit", veicot klienta identifikāciju ar Smart-ID metodi.
14. Kamēr klients nav veicis darbības pilnvarnieka lietošanas tiesību atsaukšanai (dzēšanai), uzskatāms, ka pilnvarnieks ir tiesīgs piekļūt klientam kontam, un klients atbild par visām pilnvarnieka veiktajām darbībām. Šajā punktā minētais neattiecas uz gadījumiem, kad pilnvarniekam piešķirtās lietošanas tiesības izbeidzas līdz ar klienta nāvi.
15. Pilnvarnieks apņemas izmantot tam piešķirtās Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesības godprātīgi, neizmantojot tās ļaunprātīgi vai jebkādā veidā, kas var radīt kaitējumu klientam vai trešajām personām. Pilnvarnieks apņemas rīkoties ar vislielāko rūpību, ievērojot klienta norādījumus un pildīt uzticētos pienākumus pēc labas ticības un saskaņā ar šiem noteikumiem un Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem tiesību aktiem.
16. SIA "Enefit" neatbild par zaudējumiem, kas klientam ir radušies Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesību piešķiršanas rezultātā. Visus zaudējumus, ja tādi klientam radušies Pašapkalpošanās portāla lietošanas tiesību piešķiršanas rezultātā, ir pienākums atlīdzināt pilnvarniekam.

SIA „ENEFIT“

Roberta Hirša iela 1, Rīga
LV-1045, LATVIJA
Tel +371 677 80 590

Reģ.Nr. 40003824046
PVN LV40003824046
info@enefit.lv
www.enefit.lv