

Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma personas datu apstrādes noteikumi

16.01.2023.

1. Vispārīgi

- 1.1. Atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa regulai (ES) 2016/679 Par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (citur tekstā – Regula) 13. un 14.panta nosacījumiem, informējam Jūs par personas datu apstrādes noteikumiem, nodrošinot Elektroenerģijas tirgus likumā un Ministru kabineta 01.06.2021. noteikumos Nr.345 "Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma noteikumi" noteikto aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma sniegšanu.
- 1.2. Šie Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma personas datu apstrādes noteikumi (**Noteikumi**) attiecas uz Enefit SIA (**Enefit**) un ikvienu personu, kura izmanto Enefit pakalpojumus.
- 1.3. Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma sniegšanai tiek piemēroti [Enefit klientu datu lietošanas Noteikumi](#).
- 1.4. Atbildīgais datu pārzinis ir Eesti Energia AS, reģ. Nr. 10421629 (**Pārzinis**), adrese: Lelle 22, Tallina, Igaunija. Pilnvarotais datu apstrādātājs ir Enefit SIA, reģ. Nr. 40003824046, adrese: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045.
- 1.5. Datu apstrādes mērķis - Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma sniegšana un nodrošināšana.

2. Datu apstrādes noteikumi

- 2.1. Saskaņā ar Elektroenerģijas tirgus likuma nosacījumiem aizsargātais lietotājs ir trūcīga vai maznodrošināta ģimene (persona), daudz bērnu ģimene vai ģimene (persona), kuras aprūpē ir bērns ar invaliditāti, vai persona ar I invaliditātes grupu, kura izlieto elektroenerģiju savā mājāsaimniecībā pašas vajadzībām (galapatēriņam).
- 2.2. Lai izpildītu Ministru kabineta 01.06.2021. noteikumu Nr.345 "Aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma noteikumi" nosacījumus, katru mēnesi aizsargātā lietotāja datu informācijas sistēmai, kuras pārzinis ir Būvniecības valsts kontroles birojs, sniegsim informāciju par visiem spēkā esošajiem fizisko un juridisko personu līgumiem un pieteikumiem pakalpojuma saņemšanai, norādot līgumslēdzēja personas kodu, vārdu, uzvārdu, līguma numuru, līgumam pieteiktā aizsargātā lietotāja personas kodu, vārdu, uzvārdu, kā arī līgumam piesaistītā un pieteiktā aizsargātā lietotāja kategoriju, ja mums tā būs zināma.
- 2.3. Lai nodrošinātu Jūsu vai Jūsu pārstāvētās personas (**Jūs**) kā aizsargātā lietotāja tiesības saņemt maksājuma samazinājumu par izlieto elektroenerģiju, aizsargātā lietotāja datu informācijas sistēma sniegs mums Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu, informāciju par Jums piešķirto maksājuma samazinājumu, kā arī informāciju par līguma numuru un adresi, kam piemērot maksājuma samazinājumu.
- 2.4. Ja līgumslēdzējs, kura līgumam tiks piemērots Jums piešķirtais maksājuma samazinājums, ir cita persona, nevis Jūs, tad pēc Jūsu pieteikuma saņemšanas apstrādāsim Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu, pakalpojuma saņemšanas adresi un kontaktinformāciju, kā arī līgumslēdzēja vārdu, uzvārdu, personas kodu un līguma numuru.
- 2.5. Ja Jūs mums būsiat sniedzis informāciju par iemesliem, kāpēc Jums piešķirams maksājuma samazinājums, tad mēs zināsim arī to. Ja pieteikumu iesniegsiet par citu personu, tad apstrādāsim Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu un kontaktinformāciju, lai nepārprotami Jūs identificētu un sazinātos jautājumos, kas ir saistīti ar Jūsu iesniegto pieteikumu, kā arī Jūsu norādītās personas vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktinformāciju un informāciju par līguma numuru un adresi, kam piemērot maksājuma samazinājumu.
- 2.6. Ja Jūs vērsīsieties pie mums ar iesniegumu vai lūgumu, tad mēs papildus apstrādāsim to informāciju, kas būs atspoguļota Jūsu iesniegumā.

3. Datu apstrādes tiesiskais pamats un datu izmantošana

- 3.1. Šādas datu apstrādes tiesiskais pamats ir:
 - Regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunkts – personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai nodrošinātu normatīvajos aktos paredzēto aizsargātā lietotāja maksājuma samazinājumu un veiktu grāmatvedības uzskaiti atbilstoši normatīvajiem aktiem apstrādājot informāciju, kas atspoguļo saņemto pakalpojumu un norēķina informāciju un piešķirto maksājuma samazinājumu.
 - Regulas 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts, ja personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai strīdus gadījumā mēs varētu aizstāvēt savas aizskartās intereses, piemēram, pierādītu, ka esam Jums atbilstoši piemērojuši maksājuma samazinājumu, kā arī gadījumos, kad nodrošināsim aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma saņemšanas pieteikuma apstrādi, kuru aizsargātā lietotāja interesēs iesniegusi tā pilnvarotā persona.

3.2. Jūsu personas datus apstrādās Enefit darbinieki, atbilstoši savos darba pienākumos noteiktajam apjomam, ievērojot personas datu aizsardzības un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības, kā arī Pārziņa iekšējos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības.

3.3. Mēs varam Jūsu personas datus nodot un saņemt no šādām personām, sadarbības partneriem un iestādēm:

- katru mēnesi saskaņā ar normatīvo aktu noteikumiem saņemsim un nodosim personas datus aizsargātā lietotāja datu informācijas sistēmai, kuras pārzinis ir Būvniecības valsts kontroles birojs, kas nodrošina aizsargātā lietotāja statusa piešķiršanu un anulēšanu;
- Jūsu norādītai personai līgumslēdzējam, kurai tiks piemērots Jums pienākošais maksājuma samazinājums (līgumslēdzēja rēķinā iekļautā informācija – Jūsu vārds, uzvārds, pakalpojuma saņemšanas adrese un maksājuma samazinājuma apjoms);
- personai, kuras interesēs iesniegsiet aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma saņemšanas pieteikumu;
- no personas, kura Jūsu interesēs iesniedz pieteikumu aizsargātā lietotāja tirdzniecības pakalpojuma saņemšanai;
- Pārziņa un/vai Enefit ārpakalpojumu sniedzējiem (apstrādātājiem), kuri pilnvaroti veikt noteiktas datu apstrādes darbības Pārziņa un/vai Enefit uzdevumā un uzraudzībā;
- pastāvot noteiktiem apstākļiem (piemēram, bet ne tikai, ja tiek saņemta sūdzība par attiecīgo pakalpojumu), personas dati var tikt nodoti tiesībsargājošajām vai uzraugošajām iestādēm, tiesai, kā arī Pārziņa apstrādātājiem – juridisko pakalpojumu sniedzējiem;
- valsts iestādēm, kurām ir jāsniedz normatīvajos aktos noteiktā informācija;
- audita un revīzijas pakalpojumu sniedzējiem;
- citām personām, ja šādu datu nodošanu un/vai saņemšanu paredz normatīvie akti.

3.4. Personas datus nav paredzēts nodot saņēmējiem ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas valstīm.

4. Datu glabāšana

4.1. Gadījumā, ja Jums ir piešķirts aizsargātā lietotāja maksājuma samazinājums, tad informācija par šo faktu un izrakstītie rēķini ir uzskatāmi par elektroenerģijas tirdzniecības līguma būtisku sastāvdaļu un tiek glabāti vismaz desmit gadus pēc līguma izbeigšanās.

4.2. Ja tiek saņemta sūdzība vai ir aizskarta Pārziņa tiesiskā interese, piemēram, ir strīds par saņemto pakalpojumu apmēru, attiecīgā informācija var tikt saglabāta līdz strīdus situācijas atrisinājumam, piemēram, līdz galējam tiesas sprieduma spēkā stāšanās brīdim.

5. Datu subjekta tiesības

5.1. *Piekļuves tiesības.* Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem un saņemt no Enefit informāciju par Jūsu personas datu apstrādi. Izmantojot Pārziņa kontaktinformāciju, Jūs varat lūgt sniegt informāciju par Jūsu personas datu apstrādi, ja šajos Noteikumos sniegtā informācija Jums nešķiet pietiekami izsmelīga.

5.2. *Tiesības labot.* Ja Jūs pamanāt neprecizitātes Jūsu personas datos, Jums ir tiesības pieprasīt, lai Enefit labo neprecīzus personas datus.

5.3. *Tiesības uz dzēšanu.* Jums ir tiesības pieprasīt, lai Enefit dzēš Jūsu personas datus, bet vēršam uzmanību, ka Jūsu lūgums var tikt izpildīts, ja:

- personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar Noteikumos norādītajiem mērķiem, kādos tie tika apstrādāti;
- personas dati ir apstrādāti nelikumīgi;
- Jūs esat iebildis pret apstrādi un Enefit leģitīmie iemesli nav svarīgāki par Jūsu leģitīmajiem iemesliem;
- personas dati ir jādzēš saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

Tiesības uz dzēšanu neattiecas uz tādiem gadījumiem, kad atbilstoši normatīvajiem aktiem Enefit ir pienākums apstrādāt personas datus vai datu apstrāde ir nepieciešama arhivēšanai, sabiedrības interešu īstenošanai vai statistikas nolūkiem, kā arī sakarā ar likumīgas prasības celšanu, īstenošanu vai aizstāvēšanu.

5.4. *Tiesības ierobežot Personas datu apstrādi.* Jums ir tiesības pieprasīt, lai Enefit ierobežo Jūsu personas datu apstrādi, ja:

- Jūs uzskatāt, ka dati tiek apstrādāti nelikumīgi vai tie ir neprecīzi (ierobežošana darbosies, kamēr notiek apstrīdēšanas process);
- Jūs uzskatāt, ka apstrāde ir nelikumīga, bet Jūs nevēlaties šos personas datus dzēst;

- Jūs esat iebildis pret apstrādi un kamēr nav pārbaudīts, vai Enefit leģitīmie iemesli nav svarīgāki par Jūsu leģitīmajiem iemesliem;
- Enefit Jūsu dati vairs nav nepieciešami noteikta mērķa sasniegšanai, bet Jums tie ir vajadzīgi, lai aizstāvētu savas tiesiskās intereses un tiesības.

5.5. *Tiesības iebilst pret apstrādi.* Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi, kas pamatojas uz Noteikumos norādītajām leģitīmajām interesēm. Enefit ir tiesības turpināt apstrādāt Jūsu personas datus, ja Enefit norāda uz pārliecinošiem leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

5.6. *Tiesības iesniegt sūdzību.* Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Enefit, kā arī Datu valsts inspekcijā, ja Jūs uzskatāt, ka Enefit ir pārkāpusi Jūsu tiesības vai nav pietiekami aizsargājusi Jūsu personas datus. Tomēr pirms sazināties ar Datu valsts inspekciju, lūdzam Jūs vērsties pie Enefit.

6. Sūdzību iesniegšana

6.1. Visu iepriekš minēto tiesību īstenošanai Jūs varat izmantot šajos Noteikumos norādīto Enefit kontaktinformāciju, pieprasījumā norādot šādus Jūsu personas datus: vārdu, uzvārdu, personas kodu, pasta adresi (ja atbildi vēlaties saņemt ierakstītā vēstulē) vai e-pasta adresi (ja atbildi vēlaties saņemt uz e-pasta adresi, no kuras sūtījāt pieprasījumu).

6.2. Pieprasījumu aicinām iesniegt kādā no turpmāk norādītajiem veidiem:

- nosūtīt brīvas formas iesniegumu elektroniski uz e-pastu info@enefit.lv, parakstot iesniegumu ar drošu elektronisko parakstu;
- nosūtīt Jūsu parakstītu brīvas formas iesniegumu pa pastu uz adresi: Enefit, Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045.