

UZLĀDES PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Nosacījumi ir spēkā no 01.05.2023.

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1. Uzlādes Pakalpojuma noteikumi un nosacījumi nosaka transportlīdzekļu elektriskās uzlādes Pakalpojuma sniegšanas un izmantošanas nosacījumus (**T&C**).
- 1.2. T&C ir neatņemama uzlādes Pakalpojuma līguma (**Līgums**), kas noslēgts starp Pakalpojumu sniedzēju un Klientu, sastāvdaļa.
- 1.3. Pakalpojuma sniedzējs un Klients turpmāk tekstā kopā tiek saukti par Pusēm, bet atsevišķi – par Pusi.

2. DEFINĪCIJAS

- 2.1. **Ad hoc lietotājs** – persona, kas izmanto Pakalpojumu caur Mobilo lietotni vai E-pakalpojumu bez Lietotāja konta.
- 2.2. **E-pakalpojums** – portāls, kuram Klienti var pieteikties, izmantojot Enefit Tīmekļa vietni, lai izmantotu Pakalpojumu.
- 2.3. **Cenrādis** – Pakalpojumam piemērojamās cenas, kas tiek parādītas Mobilajā lietotnē un E-pakalpojumā. Ja tas norādīts Cenrādī, par Pakalpojumu var tikt piemērota darījuma maksa un maksa par uzturēšanās laika pārsniegšanu.
- 2.4. **Lietotāja konts** – ar paroli aizsargāts Reģistrētā lietotāja konts, kas tiek izveidots pēc veiksmīgas reģistrācijas un ko Reģistrētais lietotājs var izmantot, lai ērtāk izmantotu Pakalpojumu, tostarp vajadzības gadījumā mainītu savus personas datus.
- 2.5. **Klients** – gan Ad hoc lietotājs, gan Reģistrēts lietotājs.
- 2.6. **Tīmekļa vietne** – Pakalpojuma sniedzēja Enefit Tīmekļa vietne.
- 2.7. **Uzlādes karte** – RFID karte, ko izsniedz Pakalpojumu sniedzējs, lai uzsāktu un apturētu elektromobiļa uzlādi Pakalpojumu sniedzēja Uzlādes stacijās. Ja tas norādīts Cenrādī, Uzlādes kartes izsniegšana var būt par maksu.
- 2.8. **Uzlādes stacija** – ar Enefit Volt zīmolu marķēts uzlādes punkts, ieskaitot elektromobiļa lādētāju un infrastruktūru, kas paredzēti Pakalpojuma sniegšanai. Uzlādes staciju atrašanās vietas ir redzamas E-pakalpojumā un Mobilajā lietotnē.
- 2.9. **Mobilā lietotne** – Enefit Volt Mobilā lietotne, kas ļauj Klientiem izmantot Pakalpojumu (var izmantot gan pieslēdzoties, gan nepieslēdzoties). Mobilo lietotni var lejupielādēt bez maksas (piemēram, no App Store vai Google Play).
- 2.10. **Pakete** – īpašie Pakalpojuma nosacījumi, tostarp Pakalpojuma apmaksas nosacījumi, kas tiek noteikti Reģistrētajam lietotājam, noslēdzot Līgumu E-pakalpojumā/Mobilajā lietotnē. Reģistrēts lietotājs var apskatīt savas Paketes pakalpojuma nosacījumus E-pakalpojumā/Mobilajā lietotnē Līguma noslēgšanas brīdī.
- 2.11. **Bankas karte** – likumīgas finanšu iestādes izsniegta kredītkarte vai debetkarte ar Klienta vārdu un uzvārdu, ko Klients iesniedz Mobilajā lietotnē vai E-pakalpojumā, lai samaksātu par Pakalpojumu.

- 2.12. **Reģistrēts lietotājs** – persona, kas ir noslēgusi Līgumu ar Pakalpojumu sniedzēju, lai izmantotu Pakalpojumu, reģistrējoties Mobilajā lietotnē vai E-pakalpojumā.
- 2.13. **Pakalpojums** – elektromobiļu uzlādes Pakalpojums, kuru piedāvā zīmols Enefit Volt elektromobiļu uzlādes tīkla uzlādes stacijās.
- 2.14. **Pakalpojuma sniedzējs** – šādas Eesti Energia Group piederošas juridiskas personas, kas sniedz Pakalpojumu savas juridiskās adreses valsts teritorijā, atbilstoši valstij, kurā Klients izmanto Pakalpojumu:
 - 2.14.1. Igaunijā – "Eesti Energia" AS ar juridisko adresi Tallinā, adrese: Lelle iela 22, 11318 Tallina, Igaunija, reģistrēta Tartu apgabaltiesas Uzņēmumu reģistrā ar Nr. 10421629, ar PVN identifikācijas numuru: EE100366327, e-pasts: info@enefitvolt.com, tālr.: +372 777 3030,
 - 2.14.2. Latvijā – "Enefit" SIA ar juridisko adresi Rīgā, adrese: Vasetas iela 7, LV-1013 Rīga, Latvija, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā ar Nr. 40003824046, ar PVN identifikācijas numuru: LV44103024234, e-pasts: elektriba@enefit.lv, tālr.: +371 6000 0055,
 - 2.14.3. Lietuvā – "Enefit" UAB ar juridisko adresi Viļņā, adrese: Vito Gerulaičio 10-101, LT-08200 Viļņa, Lietuva, reģistrēta Reģistru centra Uzņēmumu reģistrā ar Nr. 300649187, ar PVN identifikācijas numuru: LT100003539118, e-pasts: elektra@enefit.lt, tālr.: +370 5 261 9141,
 - 2.14.4. Polijā – "Enefit" sp. z o. o. ar juridisko adresi Varšavā, adrese: ul. Mokotowska 1, 00-640 Varšava, Polija, reģistrēta Varšavas galvaspilsētas apgabaltiesas Varšavā, Valsts tiesu reģistra XII Komerctiesu palātas Uzņēmumu reģistrā, ar Nr. 0000639818, ar PVN identifikācijas numuru: PL5252678371, e-pasts: info@enefit.pl, tālr.: +48 22 299 27 27.
- 2.15. **Bezkontakta maksājums** – maksājums, ko var veikt ar kredītkarti, debetkarti, viedtālruni, viedpulkstenu vai citiem līdzekļiem, manuāli neievadot kartes datus, bet izmantojot ģpašu maksājumu termināli Uzlādes stacijā.

3. PAKALPOJUMA SNIEGŠANA

- 3.1. Lai izmantotu Pakalpojumu, Klients noslēdz Līgumu ar Pakalpojumu sniedzēju kā:
 - a) Reģistrēts lietotājs, ja Klients aizpilda Lietotāja konta reģistrācijas formu E-pakalpojumā vai Mobilajā lietotnē;
 - b) Ad hoc lietotājs, ja Klients elektroniski pieņem T&C E-pakalpojumā vai Mobilajā lietotnē un ievada savus bankas kartes datus.
- 3.2. Izmantojot Pakalpojumu, Klientam ir pienākums E-pakalpojumā/Mobilajā lietotnē norādīt pareizus nepieciešamos datus (atzīmētus ar zvaigznīti). Sniegto datu izmaiņu gadījumā Klientam ir pienākums tos nekavējoties izlabot E-pakalpojumā vai Mobilajā lietotnē vai paziņot Pakalpojumu sniedzējam par datu izmaiņām, iesniedzot pareizos datus.
- 3.3. E-pakalpojuma un Mobilās lietotnes izmantošanai ir nepieciešams interneta savienojums.
- 3.4. Noslēdzot Līgumu, Klientam nekavējoties ir tiesības izmantot Pakalpojumu saskaņā ar Līgumā esošajiem nosacījumiem.
- 3.5. Lai nodrošinātu Pakalpojuma apmaksai nepieciešamo naudas līdzekļu pieejamību, Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības uzlādes uzsākšanas brīdī rezervēt no Klienta nodrošinātā bankas kartei piesaistītā konta Paketes pakalpojuma nosacījumos norādīto summu. Ad hoc lietotāja gadījumā rezervējamā naudas summa tiks parādīta Mobilajā lietotnē/E-pakalpojumā pirms uzlādes uzsākšanas.

- 3.6. Reģistrētam lietotājam ir tiesības no Pakalpojumu sniedzēja pasūtīt Uzlādes karti, kas ļauj identificēt un autentificēt sevi, izmantojot Pakalpojumu. Uzlādes karte ir Pakalpojumu sniedzēja īpašums. Klients drīkst izmantot Uzlādes karti tikai personīgām vajadzībām un nedrīkst to nodot trešajām personām, ja vien Puses nav vienojušās citādi. Klients aizsargā Uzlādes karti pret ļaunprātīgu izmantošanu, nozaudēšanu un zādzību un ir atbildīgs par visiem darījumiem, kas veikti ar Uzlādes karti no tās izsniegšanas brīža līdz tās nodošanai atpakaļ Pakalpojumu sniedzējam. Reģistrēts lietotājs var apturēt Uzlādes kartes izmantošanu E-pakalpojumā un Mobilajā lietotnē (piemēram, Uzlādes kartes nozaudēšanas vai zādzības gadījumā).
- 3.7. Ja vien Puses nav vienojušās citādi, Pakalpojumu sniedzējs nosūta Uzlādes karti uz Reģistrētā lietotāja adresi, ko Reģistrētais lietotājs norādījis, reģistrējoties E-pakalpojumā/Mobilajā lietotnē.
- 3.8. Ja Klients pieprasa jaunu Uzlādes karti, piemēram, iepriekš izsniegtās Uzlādes kartes nozaudēšanas vai iznīcināšanas dēļ, Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības pieprasīt maksu par jaunu Uzlādes karti, kā norādīts Cenrādī.
- 3.9. Mobilā lietotne/E-pakalpojums var piedāvāt iespēju rezervēt Uzlādes staciju, kuras cena ir norādīta Cenrādī.

4. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

4.1. Klientam ir tiesības:

- 4.1.1. izmantot Pakalpojumu saskaņā ar Līgumu, T&C, Paketi un Cenrādi;
- 4.1.2. izmantot Uzlādes stacijas tikai tādiem elektriskajiem transportlīdzekļiem, kas atbilst Eiropas Savienības un tās valsts noteiktajām prasībām, kurā transportlīdzeklis tiks uzlādēts; prasībām jāatbilst arī Klienta izmantotajiem kabeļiem un kontaktdakšām, kas nav pastāvīgi savienotas ar Uzlādes stacijas uzlādes iekārtām;
- 4.1.3. saņemt informāciju, kas attiecas uz Līgumu, T&C, Paketi un Cenrādi;
- 4.1.4. saņemt rēķinus un informāciju elektroniski vai citā saskaņotā veidā;
- 4.1.5. lauzt Līgumu saskaņā ar atrunāto procedūru.

4.2. Klientam ir pienākums:

- 4.2.1. ar pienācīgu rūpību aizsargāt savu Lietotāja konta paroli un Uzlādes karti no nozaudēšanas un trešo personu piekļuves;
- 4.2.2. nodrošināt, ka ar Bankas karti saistītajā bankas kontā maksājuma dienā ir pieejami naudas līdzekļi, lai samaksātu par Pakalpojumu;
- 4.2.3. ja ir Lietotāja konts, pēc iespējas ātrāk informēt Pakalpojumu sniedzēju par šādiem jautājumiem:
 - a) ja Klienta Lietotāja konta parole ir kļuvusi zināma trešajai personai;
 - b) ja Klienta izmantotā Uzlādes karte ir iznīcināta, nozaudēta vai nozagta;
 - c) ja pret Klientu ir iesniegts bankrota pieteikums vai brīdinājums par bankrotu;
 - d) ja Klients ir izbeidzis darbību vai ja ir uzsākta likvidācijas vai piespiedu likvidācijas procedūra;
 - e) apstākļi, kas var kavēt vai padarīt neiespējamu Līguma pienācīgu izpildi.
- 4.2.4. izmantojot Pakalpojumu, izmantot tikai Pakalpojumu sniedzēja vai tā pārstāvja izsniegto Uzlādes karti, Mobilo lietotni vai E-pakalpojumu, lai identificētu sevi, izmantojot Pakalpojumu;
- 4.2.5. maksāt par izmantoto Pakalpojumu;

- 4.2.6. maksāt par darījumiem, kas veikti ar Lietotāja kontu no tā izveidošanas brīža līdz tā slēgšanai;
- 4.2.7. neizsniegt Uzlādes karti trešajām personām, lai īstenotu starpniecību Pakalpojuma sniegšanā;
- 4.2.8. neizmantot Mobilo lietotni un E-pakalpojumu mērķiem, kam tie nav paredzēti, tostarp darbībām, kas ļauj trešajām personām izmantot Pakalpojumu;
- 4.2.9. izmantojot Pakalpojumu, ievērot visus norādījumus par Uzlādes staciju un lādētāja lietošanu (kas ir izvietoti Uzlādes stacijā un uz uzlādes iekārtas) un Līguma nosacījumus;
- 4.2.10. atturēties no neatļautas Uzlādes stacijas un uzlādes aprīkojuma pārveidošanas, kā arī no neatļautas un nelikumīgas transportlīdzekļa uzlādes;
- 4.2.11. atlīdzināt Pakalpojumu sniedzējam un trešajām personām zaudējumus, kas radušies, nepiemēroti vai nepareizi (tostarp bez pienācīgas rūpības) izmantojot Uzlādes staciju un/vai uzlādes iekārtas;
- 4.2.12. nekavējoties informēt Pakalpojumu sniedzēju par jebkādiem Uzlādes stacijas un/vai uzlādes iekārtas darbības traucējumiem, kā arī par problēmām, kas saistītas ar instrukciju izpratni;
- 4.2.13. nekavējoties nomainīt savu E-pakalpojumu/Mobilās lietotnes paroli, ja tā kļuvusi zināma trešajai personai.

4.3. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības:

- 4.3.1. vienpusēji grozīt vai pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, par to paziņojot Tīmekļa vietnē vai plašsaziņas līdzekļos;
- 4.3.2. atjaunināt un mainīt Uzlādes stacijas. Ja tas izraisa Pakalpojuma sniegšanas ierobežojumus Klientam, Pakalpojumu sniedzējs par to iepriekš brīdina Klientu, izmantojot ziņojumu, e-pastu, Tīmekļa vietni, E-pakalpojumu, Mobilo lietotni vai plašsaziņas līdzekļus;
- 4.3.3. ierobežot Pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar Līgumu vai tiesību aktiem;
- 4.3.4. piedāvāt Klientam vienreizējas, īslaicīgas vai periodiskas atlaides, sniedzot Pakalpojumu, vai organizēt patērētāju spēles un akcijas;
- 4.3.5. pieprasīt no Klienta kompensāciju par izdevumiem, kas radušies saistībā ar parāda atgūšanu.

4.4. Pakalpojumu sniedzējam ir pienākums:

- 4.4.1. sniegt Pakalpojumu saskaņā ar Līgumu un tiesību aktiem;
- 4.4.2. pēc Klienta pieprasījuma sniegt Klientam informāciju par Pakalpojumu, Līgumu, Cenrādi un izrakstītajiem rēķiniem;
- 4.4.3. vismaz divas (2) darba dienas iepriekš ar Tīmekļa vietnes starpniecību informēt Klientu par plānoto Uzlādes staciju apkopi un remontu;
- 4.4.4. nodrošināt, ka klientu atbalsta dienests 24/7 saņem no Klienta ziņojumus par Uzlādes stacijas bojājumiem un sniedz Klientam informāciju par paredzamo termiņu, kurā bojājums tiks novērsts;
- 4.4.5. izskatīt Klienta rakstiskās sūdzības ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, kā arī citus ierosinājumus un iesniegumus ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc to saņemšanas.

5. MAKSA PAR PAKALPOJUMU UN NORĒĶINI

- 5.1. Klients apņemas maksāt Pakalpojumu sniedzējam par Pakalpojumiem, kas izmantoti saskaņā ar Līgumu, Cenrādi un Klienta Paketi.

- 5.2. Uz Pakalpojumu attiecas Cenrādis, kas norādīts Mobilajā lietotnē/E-pakalpojumā/Tīmekļa vietnē uzlādes sākumā. Cenrādis var atšķirties atkarībā no valsts un lādētāja. Cenrādis var atšķirties arī atkarībā no tā, vai Klients ir vai nav pieslēdzies, lai izmantotu Pakalpojumu (t. i., vai Klients izmanto Pakalpojumu kā Reģistrēts lietotājs vai Ad hoc lietotājs).
- 5.3. Ja Klients izmanto Pakalpojumu kā Ad hoc lietotājs, maksa par izmantoto Pakalpojumu tiks iekasēta no konta, kas piesaistīts Ad hoc lietotāja norādītajai bankas kartei, katru reizi un tajā pašā dienā, kad tiek izmantots Pakalpojums.
- 5.4. Ja Klients izmanto Pakalpojumu kā Reģistrēts lietotājs, atkarībā no Klienta Paketes maksa tiks (i) iekasēta no konta, kas piesaistīts Bankas kartei, uzreiz pēc Pakalpojuma izmantošanas tajā pašā dienā, (ii) iekasēta no konta, kas piesaistīts Bankas kartei, vienu reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī izmantoto Pakalpojumu Paketē norādītajā maksājuma datumā, vai (iii) Klients to samaksās ar bankas pārskaitījumu, pamatojoties uz Pakalpojumu sniedzēja izrakstīto rēķinu par iepriekšējā mēnesī izmantoto Pakalpojumu Līgumā norādītajā maksājuma datumā, ja Puses ir īpaši vienojušās par šādu maksājuma veidu.
- 5.5. Dažās Uzlādes stacijās par Pakalpojumu var norēķināties ar Bezkontakta maksājumu. Ja Klients vēlas izmantot Bezkontakta maksājumu metodi, vispirms ir jāpārliedz, vai Uzlādes stacija pieņem Bezkontakta maksājumus. Ja Bezkontakta maksājums nav iespējams, Klients var izmantot citu Līgumā noteikto maksājumu veidu.
- 5.6. Klients piekrīt, ka maksājumu datus apstrādā starpnieks – maksājumu Pakalpojumu sniedzējs, lai veiktu maksājumus, izmantojot viņa Bankas kartes datus.
- 5.7. Pakalpojuma sniedzējs nosūta Reģistrētajam lietotājam rēķinu vai kvīti par izmantoto Pakalpojumu uz Reģistrētā lietotāja e-pasta adresi, ko tas norādījis, reģistrējot Lietotāja kontu (vai ļauj Reģistrētajam lietotājam E-pakalpojumā vai Mobilajā lietotnē apskatīt maksājumu informāciju).
- 5.8. Pakalpojumu sniedzējs izsniedz Ad hoc lietotājam kvīti par izmantoto pakalpojumu, ja Ad hoc lietotājs to ir pieprasījis Mobilajā lietotnē vai E-pakalpojumā un norādījis savu e-pasta adresi.
- 5.9. Maksājums tiek veikts valūtā, kas norādīta Cenrādī.
- 5.10. Ja Klients nesamaksā par Pakalpojumu vai ja Klienta bankas kontā, kas piesaistīts Klienta Bankas kartei, maksājuma dienā nav pietiekamu līdzekļu, lai samaksātu par Pakalpojumu, Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības pieprasīt no Klienta Cenrādī norādīto līgumsodu. Šis summas mērķis ir segt Pakalpojumu sniedzēja minimālās izmaksas, kas saistītas ar šāda ierobežojuma administrēšanu.
- 5.11. Reģistrētajam lietotājam E-pakalpojumā un Mobilajā lietotnē ir pieejams aktuāls un detalizēts pārskats par Pakalpojuma izmantošanu.

6. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS IEROBEŽOŠANA

- 6.1. Līgumā paredzētajos gadījumos pēc Klienta vai Pakalpojumu sniedzēja iniciatīvas Pakalpojuma sniegšanu var daļēji vai pilnībā ierobežot.
- 6.2. Klientam ir tiesības pieprasīt Pakalpojumu sniedzējam ierobežot Pakalpojuma sniegšanu savam Lietotāja kontam, parasti uz laiku līdz vienam (1) mēnesim. Pakalpojumu sniedzējs ierobežo Pakalpojuma sniegšanu Lietotāja kontā no pieteikuma iesniegšanas vai saņemšanas dienas vai no tajā norādītās dienas. Pieteikumā jānorāda vēlamais Lietotāja konta Pakalpojuma ierobežošanas periods, nosacījumi un,

- ja iespējams, Pakalpojuma ierobežošanas iemesli. Klients pats var ierobežot Pakalpojuma izmantošanu Mobilajā lietotnē.
- 6.3. Uzlādes kartes zādzības vai nozaudēšanas gadījumā Klientam nekavējoties jāiesniedz Pakalpojumu sniedzējam iesniegums par Pakalpojuma sniegšanas ierobežošanu. Līdz Pakalpojuma sniegšanas ierobežošanai Klients ir atbildīgs par sniegtā Pakalpojuma apmaksu, izmantojot savu Uzlādes karti. Iepriekš aprakstītajos apstākļos Pakalpojumu sniedzējs izņēmuma kārtā ierobežo Pakalpojuma sniegšanu Lietotāja kontam, kas piesaistīts Uzlādes kartei, pamatojoties uz Klienta mutisku paziņojumu.
 - 6.4. Saņemot mutisku paziņojumu, Pakalpojumu sniedzēja pārstāvim ir tiesības uzdot Klientam jautājumus par personu, kas pieprasa ierobežot Pakalpojuma sniegšanu, pamatojoties uz datubāzē esošo informāciju, lai pārbaudītu Klienta identitāti.
 - 6.5. Pakalpojumu sniedzējs var uz laiku vai pastāvīgi ierobežot Pakalpojuma sniegšanu vai nu konkrētā Uzlādes stacijā, vai visā Pakalpojumā kopumā, ja tas ir nepieciešams, lai novērstu darbības traucējumus, veiktu uzlādes aprīkojuma remontu/uzturēšanu, programmatūras atjauninājumus, uzlādes aprīkojuma nomaiņu vai sakarā ar izmaiņām tiesību aktos, tehniskajos standartos vai uzņēmējdarbības lēmumos, vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ. Ja iespējams, Pakalpojumu sniedzējs iepriekš informē Klientus par Pakalpojuma ierobežojumiem, izmantojot Tīmekļa vietni vai plašsaziņas līdzekļus.
 - 6.6. Pakalpojumu sniedzējs var ierobežot Pakalpojuma sniegšanu Klientam vai mainīt norēķinu modeli, ja rodas šādi apstākļi:
 - 6.6.1. Klienta Bankas kartei piesaistītajā kontā nav pieejami līdzekļi, lai samaksātu par Pakalpojumu;
 - 6.6.2. beidzas Klienta Bankas kartes derīguma termiņš un Klients neievada derīgas Bankas kartes datus;
 - 6.6.3. Klientam ir parāds par izmantoto Pakalpojumu vai Klienta kredītspēja nav pietiekama;
 - 6.6.4. pret Klientu ir uzsākta bankrota procedūra vai juridiskas personas likvidācijas vai piespiedu likvidācijas procedūra;
 - 6.6.5. Klients nav paziņojis Pakalpojumu sniedzējam par savas pasta adreses vai citu datu izmaiņām, vai ja Klienta rēķins(-i) tiek atgriezts(-i) Pakalpojumu sniedzējam, norādot, ka Klients neatrodas šajā adresē, ir pārcēlies, atsakās pieņemt pasta sūtījumus utt.;
 - 6.6.6. Klients īsteno starpniecību vai pārdod Pakalpojumu trešajām personām;
 - 6.6.7. trešā persona izmanto Uzlādes karti pretēji Klienta interesēm;
 - 6.6.8. Klients izmanto Uzlādes karti, E-pakalpojumu vai Mobilo lietotni pret citu personu, Klientu vai Pakalpojumu sniedzēja interesēm;
 - 6.6.9. ierobežojums ir saistīts ar tiesību aktos noteikto Pakalpojumu sniedzēja pienākumu izpildi.
 - 6.7. Ierobežojot Pakalpojumu, Uzlādes karte kļūst nederīga.

7. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBA, GROZĪJUMI UN IZBEIGŠANA

- 7.1. Līgums stājas spēkā tā noslēgšanas brīdī un ir beztermiņa, ja vien Puses nav vienojušās citādi.
- 7.2. Līgumu var grozīt rakstveidā vai rakstiski reproducējamā formātā, Pusēm vienojoties vai pamatojoties uz citiem Līgumā vai tiesību aktos noteiktajiem iemesliem.
- 7.3. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības lauzt Līgumu, par to rakstiski brīdinot otru Pusi vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 7.4. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības atcelt Līgumu bez iepriekšēja brīdinājuma, ja:
 - 7.4.1. Klients kavē maksājumu un nav nokārtojis parādu 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Pakalpojumu sniedzēja paziņojuma par parādu saņemšanas;

- 7.4.2. Klients ir maksātnespējīgs;
- 7.4.3. Klienta Uzlādes kartes izmantošana ir pretrunā ar Līguma nosacījumiem;
- 7.4.4. Klients ir būtiski pārkāpis Līgumu, jo īpaši, ja tas ir radījis zaudējumus Pakalpojumu sniedzējam.
- 7.5. Klientam ir tiesības jebkurā laikā atteikties no Līguma saskaņā ar Līgumā noteiktajiem nosacījumiem, iesniedzot Pakalpojumu sniedzējam rakstisku reproducējamu iesniegumu. Pēc anulēšanas pieprasījuma Pakalpojumu sniedzējs ierobežo Pakalpojuma sniegšanu Reģistrētajam lietotājam, izmantojot tā Klienta kontu, ne vēlāk kā nākamajā darba dienā, ja vien Puses nevienojas citādi.
- 7.6. Klientam ir tiesības atkāpties no Līguma bez iemesla, paziņojot par to Pakalpojumu sniedzējam 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas. Klients zaudē atteikuma tiesības par jau izmantoto Pakalpojumu, ja tas sāk lādēt pirms atteikuma termiņa beigām.
- 7.7. Līguma atcelšana neatbrīvo Klientu no pienākuma maksāt par izmantoto Pakalpojumu.
- 7.8. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības vienpusēji grozīt T&C, Paketes nosacījumus un Pakalpojuma tehniskos nosacījumus, par to paziņojot Klientam ar Tīmekļa vietnes vai plašsaziņas līdzekļu starpniecību vismaz 14 (četrpadsmit) dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Pakalpojumu sniedzējs informē Reģistrēto lietotāju pa e-pastu, ja vien grozījumi nerada negatīvas sekas Klientam. Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības vienpusēji grozīt T&C un Paketes nosacījumus vai noteikt jaunus T&C, ja to prasa izmaiņas piemērojamos tiesību aktos, būtiskas izmaiņas attiecīgajā jomā vai Pakalpojumā, papildu vai labāku iespēju radīšana Klientam Pakalpojumu izmantošanai vai nepieciešamība precizēt apstākļus vai uzņēmējdarbības riskus, kas saistīti ar Pakalpojumu sniegšanu vai izmantošanu.
- 7.9. Iepriekš minētais paziņošanas termiņš neattiecas uz izmaiņām Pakalpojuma Cenrādī. Ņemot vērā Līguma ilgumu un elektroenerģijas cenu svārstības, Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji grozīt Cenrādi, un uz Pakalpojumu vienmēr attiecas E-pakalpojumā vai Mobilajā lietotnē norādītais Cenrādis, kas tiek parādīts uzlādes sākšanas brīdī. Klients ir atbildīgs par spēkā esošā Cenrāža pārskatīšanu, un Klientam ir jāņem vērā, ka, lai E-pakalpojumā vai Mobilajā lietotnē apskatītu spēkā esošo Cenrādi, Klienta ierīcei jābūt pieslēgtai internetam.
- 7.10. Ja Klients nepiekrīt grozījumiem T&C vai Paketes nosacījumos, vai jaunajiem T&C, tam ir tiesības anulēt Līgumu, paziņojot par to Pakalpojumu sniedzējam 9. punktā noteiktajā kārtībā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad tika izdots paziņojums par grozījumiem vai jaunu T&C spēkā stāšanos.
- 7.11. Līguma atcelšana neatbrīvo Klientu no pienākuma izpildīt no Līguma izrietošās saistības līdz tā atcelšanai, savukārt attiecībā uz šo saistību izpildi Klientam tiks piemēroti spēkā esošie T&C.
- 7.12. Ja Klients neatsakās no Līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc paziņojuma par grozījumiem T&C vai Paketes nosacījumos, vai jaunu T&C spēkā stāšanās, tiek uzskatīts, ka Klients ir klusējot izteicis nodomu piekrist grozītajiem T&C, Paketes nosacījumiem vai jaunajiem T&C un viņam nav nekādu pretenziju pret Pakalpojumu sniedzēju šajā sakarā. Grozītie vai jaunie T&C vai Paketes nosacījumi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu no to spēkā stāšanās dienas un ir saistoši Pusēm. Iepriekš spēkā esošo T&C noteiktumu vai T&C darbības termiņš ir uzskatīts par spēkā neesošu.

8. ATBILDĪBA

- 8.1. Pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs Klientam par nodarītajiem zaudējumiem saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.
- 8.2. Klients ir atbildīgs par materiālajiem zaudējumiem, kas Pakalpojuma sniedzējam radušies Pakalpojuma izmantošanas rezultātā.
- 8.3. Cita starpā Klients ir atbildīgs par jebkādiem materiālajiem zaudējumiem, ko Pakalpojumu sniedzējam nodarījušas trešās personas, kuras Klienta vārdā izmanto Uzlādes karti, E-pakalpojumu vai Mobilo lietotni.
- 8.4. Klients ir atbildīgs par Uzlādes stacijā pieslēgto iekārtu un adapteru piemērotību un drošību.
- 8.5. Pakalpojumu sniedzējs nav atbildīgs par jebkādām kļūdām, traucējumiem, Pakalpojuma raitumu, tostarp par E-pakalpojuma, Mobilās lietotnes vai Uzlādes kartes darbības traucējumiem, kas radušies Pakalpojuma lietošanas vai funkcionalitātes problēmu dēļ.
- 8.6. Ja Klients nesamaksā rēķinu līdz maksājuma termiņam, Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības iekasēt no Klienta procentus no nesamaksātās pamatsummas, kas juridiskām personām ir 0,2% dienā, bet fiziskām personām – 0,05% dienā, līdz visu summu pilnīgai samaksai, bet ne lielākā apmērā, kā to pieļauj likums. Nokavējuma procenti tiek aprēķināti, sākot no nākamās dienas pēc maksājuma termiņa beigām, un beidzas maksas saņemšanas dienā (ieskaitot).
- 8.7. Līgumsaistību neizpilde ir attaisnojama, ja to izraisījusi nepārvarama vara. Nepārvarama vara ir apstākļi, kurus Puse nevar ietekmēt un kurus Līguma noslēgšanas brīdī nevar pamatoti sagaidīt, ka Puse ņems vērā, novērsīs vai pārvarēs, vai kuru sekas nevar pamatoti paredzēt.
- 8.8. Pusei, kuras Līguma izpildi kavē nepārvaramas varas apstākļi, ir pienākums nekavējoties par to paziņot otrai Pusei.

9. PAZIŅOŠANAS PROCEDŪRA

- 9.1. Paziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi un citas nodomu deklarācijas tiek uzskatīti par iesniegtiem saskaņā ar Līgumu, ja nodomu deklarācija ir iesniegta otrai Pusei mutiski, rakstiski, reproducējamā rakstveidā vai elektroniski, izmantojot Līgumā norādīto kontaktinformāciju, ja vien Līgumā vai T&C nav atsevišķi saskaņota īpaša atļauta forma konkrētas nodomu deklarācijas iesniegšanai un ja Klientam ir bijusi pienācīga iespēja to izskatīt. Mutiskas nodomu deklarācijas tiek uzskatītas par iesniegtām, ja Pakalpojumu sniedzējs tās ir reģistrējis.
- 9.2. Klientam nekavējoties jāinformē Pakalpojumu sniedzējs par jebkādām izmaiņām Līgumā norādītajā kontaktinformācijā. Klients var mainīt kontaktinformāciju E-pakalpojumā vai Mobilajā lietotnē vai nosūtīt paziņojumu, izmantojot Pakalpojumu sniedzēja kontaktinformāciju.
- 9.3. Puses nekavējoties informē viena otru par jebkādiem apstākļiem, kas kavē Līguma izpildi.

10. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 10.1. Ja Klients ir piekritis, Pakalpojumu sniedzējs un tā pilnvarotie pārstāvji var apstrādāt Klienta datus mārketinga nolūkos, lai, sniedzot Pakalpojumu, nodrošinātu Klientam personalizētākus, ērtākus un pieejamākus risinājumus.

- 10.2. Pakalpojumu sniedzējs apstrādā Klienta personas datus saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēja Klientu datu apstrādes politiku, kas ir pieejama Pakalpojumu sniedzēja Tīmekļa vietnē.
- 10.3. Ja vien konkrētajos noteikumos nav norādīts citādi, atsauces uz klauzulām nozīmē T&C klauzulas.
- 10.4. Ja kāds Līguma noteikums tiek atzīts par pilnībā vai daļēji spēkā neesošu likuma neatbilstības dēļ, tas neietekmē pārējo noteikumu vai to daļu spēkā esamību. Pusēm jādara viss iespējamais, lai nederīgo noteikumu aizstātu ar derīgu noteikumu, kas atbilst Līguma saturam un mērķim.
- 10.5. Ja Puse ir spiesta radīt izdevumus, lai atgūtu parādu no otras Puses, otra Puse apņemas atlīdzināt visus izdevumus, kas radušies, atgūstot parādu. No summām, kas samaksātas, lai segtu parādu, vispirms tiek uzskatīti par samaksātiem nokavējuma procenti, tad ar parāda piedziņu saistītie izdevumi (tostarp juridiskās izmaksas) un visbeidzot – pamatsumma.
- 10.6. Visus strīdus, kas izriet no Līguma, Puses risina sarunu ceļā. Patērētājiem ir tiesības vērsties tās valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestādē, kurā tiek izmantots Pakalpojums:
 - 10.6.1. Igaunijā – Patērētāju aizsardzības un tehniskā regulējuma iestāde, Endla iela 10A, 10122 Tallina, e-pasts: info@ttja.ee, <https://www.ttja.ee/en>;
 - 10.6.2. Latvijā – Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, e-pasts: past@ptac.gov.lv, <https://registri.ptac.gov.lv/en/content/consumer-protection-0>;
 - 10.6.3. Lietuvā – Patērētāju tiesību aizsardzības iestāde, Vilniaus g. 25, 01402 Viļņa, e-pasts: tarnyba@vvtat.lt, <https://www.vvtat.lt>;
 - 10.6.4. Polijā – Konkurences un patērētāju aizsardzības birojs, Plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Varšava, e-pasts: uokik@uokik.gov.pl, <https://uokik.gov.pl/home.php>;
 - 10.6.5. Tāpat patērētājs var aizpildīt sūdzības veidlapu, izmantojot Eiropas alternatīvo patērētāju strīdu izšķiršanas platformu – ODR platformu (<https://ec.europa.eu/odr/>).
- 10.7. Ja Pusēm neizdodas panākt vienošanos, strīds tiks izšķirts tiesā, kas ir piekritīga vietai, kurā tika sniegti vai bija jāsniedz Pakalpojumi. Uz Līgumu attiecas tās valsts tiesību akti, kurā tiek izmantots Pakalpojums.