

# ELEKTROAUTO UZLĀDES IEKĀRTAS PĀRDOŠANAS UN UZSTĀDĪŠANAS VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Korporatīvajiem klientiem

Noteikumi ir spēkā no 17.02.2022.

## 1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1. Šie vispārīgie noteikumi (Noteikumi) nosaka Pārdevēja (*Enefit SIA*, turpmāk – “ENEFIT”) un Klienta (Klients) tiesības un pienākumus saistībā ar līgumu (Līgums), kas tiek noslēgts elektroauto uzlādes iekārtas (Iekārta) pārdošanai un uzstādīšanai. Noteikumi ir Līguma neatņemama daļa.
- 1.2. ENEFIT un Klients turpmāk kopā tiek saukti “Puses”, bet atsevišķi – “Puse”.
- 1.3. ENEFIT pārdod Iekārtu un sniedz ar uzlādes iekārtām saistītus pakalpojumus, izmantojot *Enefit Volt* prečzīmi.

## 2. RĒĶINU APMAKSA UN LĪGUMA SLĒGŠANA

- 2.1. Lai saņemtu pārdošanas piedāvājumu, Klients no *Enefit* mājaslapā esošā produktu klāsta izvēlas piemēroto Iekārту ar uzstādīšanu un attiecīgu veidlapu iesniedz pasūtījumu.
- 2.2. Pēc pieteikuma veidlapas saņemšanas ENEFIT pārdošanas speciālists zvana Klientam un precīzē pārdošanas nosacījumus, apmaksas nosacījumus un ar Iekārtas uzstādīšanu saistītās detaļas. Telefonsarunā ENEFIT noskaidro, vai Iekārtas uzstādīšanai veicamie darbi kvalificējas kā mājaslapā norādītā standarta uzstādīšana vai jāveic papildu darbi, par kuriem Klientam tiek iesniegts cenas piedāvājums.
- 2.3. ENEFIT pārdošanas speciālists nosūta Klientam galējo pārdošanas piedāvājumu (Piedāvājums) uz e-pastu. Piedāvājumā tiek atspoguļota detalizēta informācija par vēlamo Iekārtru, piemērojamajiem Noteikumiem un veicamo uzstādīšanu. 2 (divu) darbadienu laikā pēc piedāvājuma ENEFIT iesniedz Klientam rēķinu. Klients par Iekārtru samaksā atbilstoši iesniegtajam/-iem rēķinam/-iem vai ar pēcapmaksu. Ja Klients par Iekārtru un uzstādīšanu maksā daļas, tad pirmais rēķins tiek nosūtīts pirms uzstādīšanas un pārējie rēķini – pēc uzstādīšanas.
- 2.4. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu, kad Piedāvājumu ir parakstījušas abas Puses vai brīdī, kad ar kreditoru tiek noslēgts pēcapmaksas līgums. Noslēdzot Līgumu, Klients apstiprina piedāvājumu un piekrīt piemērojamajiem Noteikumiem. Neapmaksātu pasūtījumu ENEFIT nepilda.
- 2.5. Maksājot daļas, Klients apņemas par Iekārtru maksāt saskaņā ar iesniegtajiem rēķiniem. Rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu, brīdī, kad ENEFIT saņem samaksu.

## 3. IEKĀRTAS PIEGĀDE UN UZSTĀDĪŠANA

- 3.1. Pārdošanas piedāvājuma sagatavošanas gaitā Klients sniedz ENEFIT detalizētu informāciju par lekārtas uzstādīšanas vietu un Klienta elektroinstalāciju, kurai jāpieslēdz lekārta. Par nepilnīgas informācijas iesniegšanu atbild Klients vienpersoniski.
- 3.2. ENEFIT vai tā apakšuzņēmējs veic uzstādīšanu saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, ievērojot arodveselības, darba drošības, ugunsdrošības un vides aizsardzības noteikumu prasības.
- 3.3. ENEFIT ir tiesības uzbūvēt lekārtas uzstādīšanai nepieciešamās palīgbūves (tostarp balstus, norobežojumus, nojumes) un pienākums nojaukt un/vai aizvest uzbūvētās palīgbūves, ja nav nolīgts savādāk.
- 3.4. Uzstādīšanas laikā tiek iestatīta lekārtas nominālā jauda atbilstoši Klienta iesniegtajiem parametriem, kā arī lekārtas komplektā esošo autorizācijas karšu pievienošana lekārtai. Lai tiktu nodrošināta lekārtas attālināta pārvaldība un papildu funkcijas, tiek aktivizēta lekārtā esošā SIM-karte. SIM-karte tiek aktivizēta uz diviem gadiem, ja Līgumā nav nolīgts savādāk.
- 3.5. Pirms iekārtas uzstādīšanas Klients apņemas pārliecināties, ka ENEFIT var un drīkst uzstādīt lekārtu Klienta izvēlētajā vietā, kā arī Klienta elektroinstalācija atbilst prasībām. Līgumam stājoties spēkā, tiek uzskatīts, ka Klients ir devis ENEFIT un viņa pilnvarotajai personai Līguma izpildei nepieciešamo piekrišanu izmantot lekārtas uzstādīšanas vietu. Ja lekārtas uzstādīšanas vietas īpašnieks nav Klients vai līdzās Klientam ir vairāki citi īpašnieki, Klients sagādā visas Līguma izpildei nepieciešamās piekrišanas, pirms ir uzsākti lekārtas uzstādīšanas darbi. Klients vienpersoniski atbild par to, ka viņam ir visas nepieciešamās atļaujas, saskaņojumi, piekrišanas un citi nepieciešamie dokumenti (tostarp būvniecības izziņa/būvatļauja, dzīvokļu kooperatīva piekrišana utt.), kā arī ir veikti visi nepieciešamie lekārtas uzstādīšanas priekšdarbi. ENEFIT neatbild par jebkādām lekārtas uzstādīšanas vietas īpatnībām un trūkumiem, ko izraisa nepieciešamo atļauju, piekļuves, saskaņojumu, piekrišanu vai dokumentu neatbilstība/iztrūkums.
- 3.6. ENEFIT elektrīkis aizbrauc uz Klienta vēlamo piegādes adresi norunātajā laikā. Ja Klients vai viņa pilnvarotais pilngadīgais pārstāvis norunātajā laikā nav uz vietas, ENEFIT ir tiesības pieprasīt maksu par izbraukumu saskaņā ar cenrādi (Cenrādis)<sup>1</sup> neatkarīgi no atrašanās vietas.
- 3.7. Pirms uzstādīšanas Klients apņemas pārliecināties, ka lekārta ir vizuāli kārtībā un trūkumu vai aizdomu par tiem gadījumā nekavējoties par to informēt ENEFIT. ENEFIT elektrīkis uzstāda lekārtu saskaņā ar Līgumu un Klienta sniegtajiem precizējumiem. Pēc uzstādīšanas Puses pārbauda lekārtas gatavību darbam.
- 3.8. Ja lekārtas uzstādīšanas gaitā noskaidrojas, ka Klients, iesniedzot uzstādīšanas informāciju, ir kļūdījis, pasūtījis nepareizus elektrības darbus un/vai papildu iekārtas, un/vai pastāv cits no Klienta atkarīgs trūkums, kā rezultātā ENEFIT elektrīkis nevar uzstādīt lekārtu, Klients apņemas apmaksāt jau radušās izmaksas saskaņā ar Cenrādi (piemēram, transports, stundas likme). ENEFIT elektrīkis un Klients uz vietas noskaidro trūkumus un, ja iespējams, Klients likvidē tos patstāvīgi vai pasūta darbu no ENEFIT saskaņā ar Cenrādi. Vajadzības gadījumā Puses vienojas par jaunu uzstādīšanas laiku, kam jānotiek vēlākais 30 (trīsdesmit) kalendāro

---

<sup>1</sup> [https://www.enefit.lv/resources/enefit\\_lv/webresources/assets/pdf/volt/enefit\\_volt\\_hinnakiri\\_lat\\_A4.pdf](https://www.enefit.lv/resources/enefit_lv/webresources/assets/pdf/volt/enefit_volt_hinnakiri_lat_A4.pdf)

dienu laikā no sākotnējā uzstādīšanas brīža. Rēķins par izmaksām un iespējamiem papildu darbiem tiek iesniegts pēc uzstādīšanas.

- 3.9. Ja lekārtu nevar uzstādīt no ENEFIT izrietošu iemeslu dēļ, ENEFIT novērš radušos trūkumu saprātīgā laikā un Puses vienojas par jaunu uzstādīšanas laiku, kam jānotiek ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no sākotnējās uzstādīšanas.
- 3.10. Iekārta tiek nodota Klientam vai viņa pilnvarotam pilngadīgam pārstāvim ar nodošanas-pieņemšanas aktu un pēc uzstādīšanas tiek noformēts uzstādīšanas akts (kopā saukt i "Akti"). Pēc Aktu noformēšanas uz Klientu pāriet lekārtas īpašumtiesības, kā arī nejaušas bojāejas un sabojāšanas risks. Ja tiek konstatēti trūkumi, Puses paraksta uzstādīšanas aktu pēc trūkumu novēršanas.
- 3.11. Kopā ar lekārtu ENEFIT nodod Klientam lekārtas iepakojumu ar visu tā saturu, nepieciešamo tehnisko dokumentāciju un lietošanas instrukciju.

#### 4. IEKĀRTAS ATTĀLINĀTA PĀRVALDĪBA, APKOPĒ UN PAPILDU FUNKCIJU IZMANTOŠANA

- 4.1. Uzstādot lekārtu, tiek aktivizēta attālinātā pārvaldība un SIM-karte, kas nodrošina ENEFIT piedāvāto papildu funkciju darbību.
- 4.2. Lekārtas attālināta pārvaldība ļauj ENEFIT ierobežotā apjomā pēc Klienta pasūtījuma mainīt lekārtas iestatījumus, veikt diagnostiku un atjaunināt programmatūru, kā arī risināt kļudu paziņojumus.
- 4.3. Lai izmantotu ENEFIT piedāvātās papildu funkcijas, Klientam ir jāizmanto iekārta tikai ar Enefit Volt Home mobilo lietotni. Ja Klients izmantos citas mobilās lietotnes, ENEFIT negarantē sniegto datu kvalitāti.
- 4.4. Lai izmantotu ENEFIT piedāvātās papildu funkcijas, jāaktivizē SIM-karte.
- 4.5. SIM-karte tiek aktivizēta uz diviem (2) gadiem, ja Līgumā nav nolīgts savādāk. Šim periodam beidzoties, aktivizācija tiek pagarināta atbilstoši Cenrādim. Ja aktivizācija netiek pagarināta, Klients var turpināt lietot lekārtu ar pēdējiem iestatījumiem, kas bija spēkā pirms aktivizācijas perioda beigām.
- 4.6. Klients apņemas nodrošināt ENEFIT saprātīgā laikā ikreizēju piekļuvi, lai lekārtu apkoptu, pārbaudītu tās stāvokli vai demontētu. ENEFIT iepriekš informē Klientu par nepieciešamību lekārtu apkopt, pārbaudīt tās stāvokli vai demontēt.
- 4.7. Ar jautājumiem, kas ir saistīti ar attālināto pārvaldi, apkopi, papildu funkcijām vai autorizācijas kartēm, Klients var vērsties pie ENEFIT, rakstot uz e-pasta adresi: [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv).

#### 5. LĪGUMA BEIGŠANĀS

- 5.1. ENEFIT ir tiesības ārkārtēji izbeigt Līgumu, ja ENEFIT nav iespējams uzstādīt lekārtu. Iekārtu nav iespējams uzstādīt cita starpā, ja:
  - 5.1.1. Klients nav novērsis 3.8. punktā minētos trūkumus un nav sarunājis jaunu uzstādīšanas laiku;
  - 5.1.2. Klients nav saņēmis lekārtas uzstādīšanai nepieciešamās atļaujas, vienošanās vai piekrišanas un to saņemšana aizņem ilgāk nekā 60 kalendārās dienas;
  - 5.1.3. Klients būtiski pārkāpj Līgumiskās saistības, tostarp pienākumu maksāt par lekārtu un tās uzstādīšanu.

5.2. Klientam ir tiesības pēc Līguma noslēgšanas, bet pirms lekārtas piegādes pasūtījumu anulēt bez papildu izmaksām. Lai anulētu Līgumu/pasūtījumu, Klientam jāsūta attiecīga satura paziņojums uz e-pasta adresi: [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv).

## 6. ATBILDĪBA UN PRETENZIju IESNIEGŠANA

- 6.1. Puses atbild par Līgumisko saistību neizpildīšanas vai nepienācīgas pildīšanas rezultātā otrai Pusei radītajiem zaudējumiem. Ja tiek pārkāpts Līgums, Pusēm ir tiesības pielietot visus no likuma un Līguma izrietošos tiesiskās aizsardzības līdzekļus kopā, pie nosacījuma, ka tiesiskās aizsardzības līdzekļu vienlaicīga izmantošana nav pretrunā ar tiesību aktiem.
- 6.2. Nododot lekārtu, Klients to rūpīgi apskata un nekavējoties informē ENEFIT par savām pretenzijām pirms nodošanas-pienemšanas akta parakstīšanas. Pēc lekārtas uzstādīšanas Klients rūpīgi apskata uzstādīšanu un lekārtu, ja tiek konstatēti trūkumi, iesniedz pretenziju pirms uzstādīšanas akta parakstīšanas. ENEFIT apņemas pretenzijā minētos trūkumus saprātīgā laikā novērst.
- 6.3. ENEFIT atbild par lekārtu līdz tās uzstādīšanas brīdim. Līdz ar Aktu parakstīšanu tiek uzskatīts, ka lekārtā ir Klientam nodota un uzstādīšanas darbs pabeigts. Ja Klients Aktus nav parakstījis 3 (trīs) darbadienu laikā pēc tam, kad ENEFIT ir iesniedzis Aktus parakstīšanai, kā arī Klients nav iesniedzis ENEFIT pretenzijas par trūkumiem, tiek uzskatīts, ka lekārtas valdījums un uzstādīšanas darbi ir Klientam nodoti.
- 6.4. Ja pēc Aktu parakstīšanas Klients konstatē lekārtas un/vai uzstādīšanas neatbilstību Līgumam, ko nodošanas brīdī nevarēja konstatēt, Klients par to nekavējoties, bet ne vēlāk kā trīs (3) darbadienu laikā informē ENEFIT, rakstot uz e-pasta adresi: [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv).
- 6.5. Lai izmantotu pretenziju iesniegšanas tiesības, jāvēršas pie ENEFIT, rakstot uz e-pasta adresi: [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv). ENEFIT sniegs Klientam norādes, kā tālāk rīkoties. ENEFIT atbild uz Klienta pretenziju 15 (piecpadsmit) dienu laikā.
- 6.6. Pretenzija jāiesniedz nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) mēnešu laikā no lekārtas vai uzstādīšanas trūkuma konstatācijas. Atklājot trūkumu, Klientam jāveic visi saprātīgie pasākumi, lai lekārtu saglabātu un aizsargātu, tostarp nelietot lekārtu ar trūkumiem. Attiecībā uz uzstādīšanu pretenziju iesniegšanas tiesības beidzas, ja Klients patvalīgi lekārtu noņem un/vai pārvieto.
- 6.7. lekārtai jāatbilst Līguma noteikumiem. lekārta neatbilst Līguma noteikumiem, ja ir vismaz viens no šiem apstākļiem. lekārta:
  - 6.7.1. neatbilst ENEFIT un/vai ražotāja sniegtajiem tehniskajiem noteikumiem;
  - 6.7.2. ir nederīga mērķim, kādam lekārta ar šādu aprakstu parasti tiek lietota, nemot vērā lekārtas uzstādīšanas un lietošanas apstākļus.
- 6.8. ENEFIT neatbild par lekārtas trūkumiem un nenovērš tos bez maksas šādos gadījumos:
  - 6.8.1. lekārtu noņem un/vai pārvieto nekvalificēta persona;
  - 6.8.2. lekārtas normāla nodiluma gadījumā;
  - 6.8.3. lekārtas bojājumu ir izraisījis elektrotīkla sprieguma svārstības un/vai fāzes/-žu pazušana;

- 6.8.4. Klients kopā ar pretenziju neiesniedz ENEFIT lekārtas nodošanas-pieņemšanas aktu vai pirkuma rēķinu. Bez pirkumu apliecinoša dokumenta ENEFIT var pretenziju neizskatīt;
  - 6.8.5. no iekārtas un/vai tās detaļas ir noņemts/samainīts sērijas numurs, pārbaudes uzlīme, vai ir bojāta markējuma uzlīme;
  - 6.8.6. trūkumu ir izraisījis ārējs faktors (zibens, prasībām neatbilstoša elektriskais spriegums, elektriskā sprieguma svārstības, mitrums, šķidrums, mehānisks bojājums utt.);
  - 6.8.7. lekārta ir lietota pretēji lekārtas lietošanas instrukcijā, tehniskajā dokumentācijā un Līgumā minētajiem lietošanas un garantijas noteikumiem;
  - 6.8.8. lekārta ir remontēta bez ENEFIT piekrišanas;
  - 6.8.9. lekārta ir nepareizi lietota (tostarp gadījumā, ja lekārtu ir remontējis ražotāja nepilnvarota persona);
  - 6.8.10. Klients neļauj ENEFIT pārbaudīt lekārtu, ja lekārtai atklājas trūkums (ENEFIT vai ENEFIT pilnvarotai personai ir tiesības bojājuma gadījumā pārbaudīt trešo personu uzstādīšanas veida atbilstību ENEFIT vai ražotāja uzstādīšanas instrukcijai).
- 6.9. Par lekārtai veikto ekspertīzi/diagnostiku jāmaksā maksa par pakalpojumu (tostarp transports), ja:
- 6.9.1. lekārtai nav aprakstīto trūkumu un diagnostikas rezultāti liecina, ka lekārta ir darba kārtībā;
  - 6.9.2. ENEFIT vai ražotājs neatbild par lekārtas trūkumu novēršanu;
  - 6.9.3. tiek konstatēts 6.8. punktā minētais apstāklis.
- 6.10. Ja ekspertīzes rezultātā tiek konstatēts, ka trūkumus ir izraisījuši 6.8. punktā uzskaitītie faktori, tomēr ir iespējams lekārtas remonts, Klients no ražotāja var pasūtīt maksas remontu.
- 6.11. Ja lekārtas diagnostikas, remonta un/vai apkopes darba laikā atklājas, ka jāmaina kāds komponents, kas ENEFIT nav jāmaina saskaņā ar atbildību un/vai garantiju, tad komponents jāmaina, pirms tam no Klienta saņemot tam atļauju, un par komponenta izdevumiem ENEFIT iesniedz rēķinu.
- 6.12. ENEFIT neatbild par remontdarbu rezultātā lekārtā jebkādu datu saglabāšanos.
- 6.13. Uz lekārtas remonta laiku ENEFIT izsniedz garantijas aizvietojošo iekārtu. Aizvietojošajai iekārtai nav jābūt līdzvērtīgai ar lekārtu. Klients apņemas aizvietojošo iekārtu lietot rūpīgi. Klients apņemas uz sava rēķina lietošanā nodoto aizvietojošo iekārtu atdot ENEFIT, kad viņa lekārta ir atgriezta no ekspertīzes vai remonta. Ja Klients pārkāpj aizvietojošās iekārtas atgriešanu ENEFIT, ENEFIT ir tiesības atteikties Klientam atdot viņa lekārtu.
- 6.14. Ja lekārta neatbilst Līguma noteikumiem, Klientam ir tiesības balstīties uz likumā noteiktajiem tiesiskās aizsardzības līdzekļiem, tostarp pieprasīt, lai lekārta tiek salabota, aizvietota vai izbeigt Līgumu un atgriezt prasībām neatbilstošo preci.
- 6.15. Līgumisko saistību pārkāpums ir cita starpā piedodams, ja pārkāpuma iemesls ir nepārvarama vara. Nepārvarama vara ir apstāklis, kuru Puse nevarēja ieteikmēt un, vadoties pēc saprātīguma principa, nevarēja sagaidīt, ka Līguma slēgšanas brīdī šādu apstākli ņemtu vērā, no traucējošā apstākļa izvairītos, vai tā sekas pārvarētu. Par nepārvaramu varu tiek uzskatīta arī lekārtas piegādes kavēšanās trešās personas iemeslu dēļ, tostarp, ja ENEFIT līguma partneris kavē lekārtas vai rezerves daļas nodošanu vai pārkāpj citas līgumiskās saistības pret ENEFIT.

- 6.16. Līgumisko saistību neizpilde nepārvaramas varas apstākļu dēļ tiek uzskatīta par piedodamu pie nosacījuma, ka Puses pieliek visas pūles, lai no šādas situācijas izvairītos. Puse, kuras saistību izpildi minētais apstāklis traucē, informē otru Pusi vismaz rakstiski reproducējamā veidā.
- 6.17. Puses apņemas turpināt pildīt savas Līgumiskās saistības tīklīdz notikums, kas tiek uzskatīts par nepārvaramu varu ir pagājis, vai apstāklis novērsts. Ja ir nepārvaramas varas apstāklis, no Līguma izrietošo saistību izpildes periods pagarinās par laika posmu, kādā Līguma izpilde bija pārtraukta minēto notikumu vai apstākļu dēļ.
- 6.18. Puses savstarpēji kompensē visus tiešos un netiešos izdevumus, ko izraisa no Līguma izrietošo un ar to saistīto saistību neizpilde vai nepienācīga izpilde. ENEFIT neatbild par jebkādiem citiem Klientam vai trešajām personām iespējamiem zaudējumiem. Turklat ENEFIT nav pienākums kompensēt Klientam nesaņemtos ieņēmumus vai trešajām personām radītos zaudējumus.

## 7. GARANTIJA

- 7.1. ENEFIT ar savu starpniecību nodod Klientam ražotāja garantijas. Šajā punktā minētie garantijas noteikumi precīzē attiecīgās lekārtas ražotāja lekārtai noteiktos garantijas noteikumus.
- 7.2. Garantija dod Klientam tiesības garantijas periodā pieprasīt bez maksas salabot lekārtas ražošanas defektus vai aizvietot lekārtu. ENEFIT uz garantijas/remontdarbu veikšanas laiku nodrošina aizvietojošo iekārtu atbilstoši Noteikumu 6.13. punktam. Garantija ir spēkā Latvijas Republikā.
- 7.3. Garantijas laiks sākas brīdī, kad lekārta tiek nodota Klientam un ir derīga 2 (divus) gadus no nodošanas-pieņemšanas Akta parakstīšanas brīža (garantijas periods).
- 7.4. ENEFIT neatbild par garantijas periodā radušajiem bojājumiem, kas izriet no lekārtas nepareizas (kļūdainas) ekspluatācijas vai, ja lekārta ir bojāta Klienta vai trešo personu darbību dēļ, vai citu no ENEFIT neatkarīgu apstākļu dēļ, tostarp tīši un neparedzēti mehāniski bojājumi.
- 7.5. ENEFIT neatbild par lekārtas trūkumiem saskaņā ar garantiju un/vai nenovērš tos bez maksas Noteikumu 6.8. punktā minētajos gadījumos.
- 7.6. Pārdošanas garantija beidzas, ja:
  - 7.6.1. Klients nav pienācīgi pildījis garantijas noteikumus un/vai lekārtas lietošanas un/vai uzstādīšanas instrukcijā sniegtos noteikumus, un/vai šajos Noteikumos aprakstītās prasības;
  - 7.6.2. lekārtu noņem/pārvieto nekvalificēta persona.
- 7.7. Garantija sedz konstrukcijas, ražošanas un materiālu defektu un šo defektu dēļ lekārtai radīto bojājumu salabošanas izmaksas. Citiem bojājumiem Klients var pasūtīt maksas remontu atbilstoši 6.10. un 6.11. punktam.
- 7.8. lekārtas garantiju apliecinošs dokuments ir pārdošanas rēķins un/vai pirkuma čeks.
- 7.9. Ja notiek garantijas gadījums, Klients apņemas maksāt maksu par pakalpojumu atbilstoši Noteikumu 6.10. punktam.
- 7.10. Garantijas periodā ENEFIT uz sava rēķina novērš visas uzstādīšanas darbu neatbilstības Līguma noteikumiem. ENEFIT neatbilstības Līguma noteikumiem novērš saprātīgā laikā. ENEFIT tiek atbrīvots no šajā punktā noteiktā pienākuma, ja trūkumi darbā radušies Klienta

neatbilstoša darba izmantošanas dēļ, un/vai ekspluatācijas kārtības pārkāpumu dēļ, un/vai pārbūves un/vai apkopes dēļ.

7.11. Ja notiek garantijas gadījums, jāraksta ENEFIT uz e-pasta adresi: [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv). ENEFIT sniedz Klientam norādījumus, kā rīkoties tālāk.

## 8. PAZIŅOJUMU NODOŠANA

- 8.1. Paziņojumi, piekrišanas, saskaņojumi un citi gribas izpaudumi tiek uzskatīti par iesniegtiem un saņemtiem atbilstoši Līgumam, ja gribas izpaudums ir nodots otrai Pusei mutiski, rakstiski, rakstiski reproducējamā veidā vai elektroniski, izmantojot Līgumā norādīto kontaktinformāciju, ja Līgumā par konkrētā gribas izpauduma iesniegšanu nav atrunāta konkrēta forma, kā arī Klientam ir bijusi saprātīga iespēja ar to iepazīties. Mutiski nodots gribas izpaudums tiek uzskatīts par nodotu, ja ENEFIT ir to ierakstījis. ENEFIT gribas izpaudumu var nodot arī ar rēkinu.
- 8.2. Klients nekavējoties informē ENEFIT par Līgumā norādītās kontaktinformācijas izmaiņām. Klients var mainīt savu kontaktinformāciju, nosūtot paziņojumu uz e-pasta adresi: [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv).
- 8.3. Puses nekavējoties viena otru informē par visiem apstākļiem, kas traucē izpildīt Līgumu.

## 9. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 9.1. ENEFIT apstrādā Klienta personas datus atbilstoši ENEFIT Klientu datu apstrādes principiem, kas ir pieejami ENEFIT mājaslapā <https://www.enefit.lv/majai/klientu-datu-lietosanas-nosacijumi>. Lai sniegtu attālinātas pārvaldības pakalpojumu, ENEFIT apstrādā arī lekārtas lietošanas datus, tostarp patēriņa vēsturi. Lietojot papildu funkcijas, personas dati tiek apstrādāti nolūkam un apjomā, kas aprakstīts pie konkrētās papildu funkcijas. Ja konkrētajā punktā nav teikts savādāk, tad atsauces uz punktiem nozīmē šo vispārīgo noteikumu punktus.
- 9.2. Ja Klients ir sniedzis attiecīga satura piekrišanu, visa elektības uzlādei izmantotā elektroenerģija tiek uzskatīta par elektroenerģiju, ko piegādātājs ir nodevis galīgajam patēriņam autotransporta nozarē Šķidro kurināmo likuma izpratnē.
- 9.3. Ja kāds Līguma noteikums dalēji vai pilnībā tiek anulēts, jo ir pretrunā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, tas neietekmē pārējo noteikumu vai to daļu spēkā esamību. Puses pieliek visas pūles, lai anulēto noteikumu aizstātu ar spēkā esošu noteikumu, kas atbilstu Līguma saturam un domai.
- 9.4. Ja vienai Pusei ir izdevumi saistībā ar parāda piedziņu no otras Puses (tostarp, izdevumi par prasījumu tiesību atsavināšanu), otras Puse apņemas kompensēt visus ar parāda piedziņu saistītas izmaksas. No samaksātajām parāda summām vispirms tiek segts nokavētais parāds, tad ar parāda piedziņu saistītie izdevumi (tostarp arī juridiskās palīdzības izdevumi) un kā pēdējais – pamatparāds.
- 9.5. Visas no Līguma izrietošās domstarpības Puses cenšas atrisināt pārrunu ceļā.