

ELEKTROAUTO UZLĀDES IEKĀRTAS PĀRDOŠANAS NOTEIKUMI

Privātpersonām

Noteikumi ir spēkā no 02.11.2023.

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1. Šie vispārīgie noteikumi (Noteikumi) nosaka Pārdevēja (*SIA Enefit, turpmāk – "Enefit"*) un Klienta (*Klients*) tiesības un pienākumus saistībā ar līgumu (*Līgums*), kas tiek noslēgts elektroauto uzlādes iekārtas (*leķārtā*) pārdošanai un uzstādīšanai. Noteikumi ir Līguma neatņemama daļa.
- 1.2. ENEFIT un Klients turpmāk kopā tiek saukti "Puses", bet atsevišķi – "Puse".
- 1.3. ENEFIT pārdod leķārtu un sniedz ar uzlādes iekārtām saistītus pakalpojumus, izmantojot *Enefit Volt* precīzīmi.

2. PASŪTĪJUMA IESNIEGŠANA, RĒĶINU APMAKSA UN LĪGUMA SLĒGŠANA

- 2.1. Lai saņemtu leķārtas pārdošanas piedāvājumu, Klients no *Enefit Volt* mājaslapā esošā produkta klāsta izvēlas piemērotu leķārtu ar uzstādīšanas pakalpojumu un iesniedz aizpildītu pieteikuma veidlapu.
- 2.2. Pēc pieteikuma veidlapas saņemšanas ENEFIT pārdošanas speciālists zvana Klientam un precīzē pārdošanas nosacījumus, apmaksas nosacījumus un ar leķārtas uzstādīšanu, tostarp, precīzu vietu, saistītas detaļas.
- 2.3. ENEFIT pārdošanas speciālists nosūta Klientam galīgo pārdošanas piedāvājumu uz e-pastu. Piedāvājumā tiek atspoguļota detalizēta informācija par vēlamo leķārtu, piemērojamajiem Noteikumiem un veicamo uzstādīšanu. 2 (divu) darbadienu laikā pēc piedāvājuma ENEFIT iesniedz Klientam rēķinu. Klients par leķārtu samaksā atbilstoši iesniegtajam/-iem rēķinam/-iem vai ar pēcapmaksu.
- 2.4. Ja Klients par leķārtu un uzstādīšanu maksā pa daļām, rēķins par pirmo maksājumu tiek nosūtīts pirms uzstādīšanas. Maksājot daļās, Klients apņemas par leķārtu maksāt saskaņā ar iesniegtajiem rēķiniem. Rēķins tiek uzskatīts par apmaksātu, brīdī, kad ENEFIT saņem samaksu.
- 2.5. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu, kad ir apmaksāts pirmsais rēķins vai brīdī, kad ar kreditoru tiek noslēgts pēcapmaksas līgums. Noslēdzot Līgumu, Klients apstiprina piedāvājumu un piekrīt piemērojamajiem Noteikumiem. Neapmaksātu pasūtījumu ENEFIT nepilda.

3. IEKĀRTAS PIEGĀDE UN UZSTĀDĪŠANA

- 3.1. Pārdošanas piedāvājuma sagatavošanas gaitā Klients sniedz ENEFIT detalizētu informāciju par leķārtas uzstādīšanas vietu un Klienta elektroinstalāciju, kurai jāpieslēdz leķārtā. Klients ir atbildīgs par pilnīgas informācijas iesniegšanu.
- 3.2. ENEFIT vai tā apakšuzņēmējs veic uzstādīšanu saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, ievērojot arodveselības, darba drošības, ugunsdrošības un vides aizsardzības noteikumu prasības.

- 3.3. ENEFIT ir tiesības uzbūvēt lekārtas uzstādīšanai nepieciešamās palīgbūves (tostarp balstus, norobežojumus, nojumes) un pienākums nojaukt un/vai aizvest uzbūvētās palīgbūves, ja nav nolīgts savādāk.
- 3.4. Uzstādīšanas laikā tiek iestatīta lekārtas nominālā jauda atbilstoši Klienta iesniegtajiem parametriem, kā arī lekārtas komplektā esošo autorizācijas karšu pievienošana lekārtai. Lai tiktu nodrošināta lekārtas attālināta pārvaldība un papildu funkcijas, tiek aktivizēta lekārtā esošā SIM-karte. SIM-karte tiek aktivizēta uz diviem gadiem, ja Līgumā nav nolīgts savādāk.
- 3.5. Pirms iekārtas uzstādīšanas Klients apņemas pārliecināties, ka ENEFIT var un drīkst uzstādīt lekārtu Klienta izvēlētajā vietā, kā arī Klienta elektroinstalācija atbilst vajadzīgajām prasībām. Līgumam stājoties spēkā, tiek uzskatīts, ka Klients ir devis ENEFIT un viņa pilnvarotajai personai Līguma izpildei nepieciešamo piekrišanu izmantot lekārtas uzstādīšanas vietu. Ja lekārtas uzstādīšanas vietas īpašnieks nav Klients vai līdzās Klientam ir vairāki citi īpašnieki, Klients sagādā visas Līguma izpildei nepieciešamās piekrišanas, pirms ir uzsākti lekārtas uzstādīšanas darbi. Klients vienpersoniski atbild par to, ka viņam ir visas nepieciešamās atļaujas, saskaņojumi, piekrišanas un citi nepieciešamie dokumenti (tostarp būvniecības izziņa/būvatļauja, dzīvokļu kooperatīva piekrišana utt., ja nepieciešami), kā arī ir veikti visi nepieciešamie lekārtas uzstādīšanas priekšdarbi. ENEFIT neatbild par jebkādām lekārtas uzstādīšanas vietas īpatnībām un trūkumiem, ko izraisa nepieciešamo atļauju, pieklubes, saskaņojumu, piekrišanu vai dokumentu neatbilstība/iztrūkums.
- 3.6. ENEFIT elektrīķis aizbrauc uz Klienta norādīto uzstādīšanas adresi norunātajā laikā. Ja Klients vai viņa pilnvarotais pilngadīgais pārstāvis norunātajā laikā nav uz vietas, ENEFIT ir tiesības pieprasīt maksu par izbraukumu saskaņā ar Cenrādi (*Cenrādis*)¹ neatkāri no atrašanās vietas.
- 3.7. Pirms uzstādīšanas Klients apņemas pārliecināties, ka piegādātajai iekārtai vizuāli nav trūkumu, un aizdomu par tiem gadījumā nekavējoties par to informē ENEFIT. ENEFIT elektrīķis uzstāda lekārtu saskaņā ar Līgumu un, pielaujamā iespējā robežās, Klienta sniegtajiem precizējumiem. Pēc uzstādīšanas Puses pārbauda lekārtas gatavību darbam.
- 3.8. Ja lekārtas uzstādīšanas vai pārbaudes gaitā noskaidrojas, ka, balstoties uz Klienta sniegtajām ziņām par uzstādīšanas vietu vai ar to saistītiem apstākļiem un/vai pastāvot citam no Klienta vai uzstādīšanas vietas atkarīgam trūkumam, ENEFIT elektrīķis nevar uzstādīt lekārtu, Klients apņemas apmaksāt jau radušās izmaksas saskaņā ar Cenrādi (piemēram, transports, uzstādīšanas vietu apmeklējušā speciālista darba stundas likme). ENEFIT elektrīķis un Klients uz vietas noskaidro trūkumus un, ja iespējams, Klients likvidē tos pats tāvīgi vai pasūta darbu no ENEFIT saskaņā ar Cenrādi. Vajadzības gadījumā Puses vienojas par jaunu uzstādīšanas laiku 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no sākotnējā uzstādīšanas brīža. Rēķins par izmaksām un iespējamiem papildu darbiem tiek iesniegts pēc uzstādīšanas.
- 3.9. Ja lekārtu nevar uzstādīt no ENEFIT atkarīgu iemeslu dēļ, ENEFIT novērš radušos trūkumu saprātīgā laikā un Puses vienojas par jaunu uzstādīšanas laiku ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no sākotnējās uzstādīšanas.
- 3.10. Iekārta tiek nodota Klientam vai viņa pilnvarotam pilngadīgam pārstāvim ar nodošanas-pieņemšanas aktu un pēc uzstādīšanas tiek noformēts uzstādīšanas akts (kopā saukti arī "Akti"). Pēc Aktu parakstīšanas lekārtas īpašumtiesības, kā arī nejaušas bojāejas un

¹ https://www.enefit.lv/.resources/enefit_lv/webresources/assets/pdf/volt/enefit_volt_hinnakiri_lat_A4.pdf

sabojāšanas risks, pāriet uz Klientu. Ja tiek konstatēti darbu trūkumi, Puses paraksta uzstādīšanas aktu pēc trūkumu novēršanas.

3.11. Kopā ar lekārtu ENEFIT nodod Klientam lekārtas iepakojumu ar visu tā saturu, nepieciešamo tehnisko dokumentāciju un lietošanas instrukciju.

4. IEKĀRTAS ATTĀLINĀTA PĀRVALDĪBA, APKOPE UN PAPILDU FUNKCIJU IZMANTOŠANA

4.1. Uzstādot lekārtu, tiek aktivizēta attālinātā pārvaldība un SIM-karte, kas nodrošina ENEFIT piedāvāto papildu funkciju darbību.

4.2. Lekārtas attālināta pārvaldība ļauj ENEFIT ierobežotā apjomā pēc Klienta pasūtījuma mainīt lekārtas iestatījumus, veikt diagnostiku un atjaunināt programmatūru, kā arī risināt klūdu paziņojumus.

4.3. Lai izmantotu ENEFIT piedāvātās papildu funkcijas, jāaktivizē SIM-karte.

4.4. SIM-karte tiek aktivizēta uz diviem (2) gadiem, ja Līgumā nav nolīgts savādāk. Šim periodam beidzoties, aktivizācija tiek pagarināta atbilstoši Cenrādim. Ja aktivizācija netiek pagarināta, Klients var turpināt lietot lekārtu ar pēdējiem iestatījumiem, kas bija spēkā pirms aktivizācijas perioda beigām.

4.5. Klients apņemas nodrošināt ENEFIT saprātīgā laikā ikreizēju piekļuvi, lai lekārtu apkoptu, pārbaudītu tās stāvokli vai demontētu. ENEFIT iepriekš informē Klientu par nepieciešamību lekārtu apkopt, pārbaudīt tās stāvokli vai demontēt.

4.6. Ar jautājumiem, kas ir saistīti ar attālināto pārvaldi, apkopi, papildu funkcijām vai autorizācijas kartēm, Klients vēršas pie ENEFIT, rakstot uz e-pasta adresi: info@enefit.lv.

5. LĪGUMA BEIGŠANĀS UN LĪGUMA IZBEIGŠANA

5.1. ENEFIT ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, ja ENEFIT nav iespējams uzstādīt lekārtu. Lekārtu nav iespējams uzstādīt cita starpā, ja:

5.1.1. Klients nav novērsis 3.8. punktā minētos trūkumus un nav radis iespēju vienoties par jaunu uzstādīšanas laiku;

5.1.2. Klients nav saņēmis lekārtas uzstādīšanai nepieciešamās atlaujas, vienošanās vai piekrišanas vai to saņemšana aizņem vairāk kā 60 kalendārās dienas no pasūtījuma izdarīšanas;

5.1.3. Klients būtiski pārkāpj līgumiskās saistības, tostarp, pienākumu maksāt par lekārtu un tās uzstādīšanu.

5.2. Klientam ir tiesības pēc Līguma noslēgšanas, bet pirms lekārtas piegādes, pasūtījumu anulēt bez papildu izmaksām. Gadījumā, ja ENEFIT jau ir uzsācis pasūtījuma izpildi, Klientam ir pienākums apmaksāt attiecīgā darba vērtību (piemēram, transports, uzstādīšanas vietu apmeklējušā speciālista darba stundas likme). Lai anulētu Līgumu/pasūtījumu, Klientam jāsūt attiecīga satura paziņojums uz e-pasta adresi: info@enefit.lv.

5.3. Šajā punktā (5. punkts) minētā atkāpšanās kārtība neattiecas uz noslēgtu pēcapmaksas līgumu. Atkāpšanās no pēcapmaksas līguma notiek minētajā līgumā noteiktajā kārtībā.

5.4. Klients piekrīt, ka atkāpšanās termiņā tiek uzsākta pakalpojuma izpilde.

5.5. Klients, kas ir fiziska persona (t.i., patērētājs), bez pamatojuma sniegšanas var atkāpties no līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no lekārtas nodošanas-pieņemšanas Akta parakstišanas brīža. Viennozīmīgs iesniegums par atkāpšanos no Līguma jānosūta ENEFIT uz e-pasta adresi:

info@enefit.lv. Klientam jāpārtrauc lekārtas lietošana uzreiz pēc atkāpšanās iesnieguma iesniegšanas. Klientam jāievēro ENEFIT norādījumi par lekārtas iepakošanu un transportu, lai tā tiktu saglabāta līdz brīdim, kad lekārtā nonāk pie ENEFIT.

- 5.6. lekārtā jāatgriež ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Klients ir paziņojis ENEFIT par atkāpšanos no Līguma. ENEFIT sniedz Klientam norādījumus, kur un kā lekārtā jāatgriež. Termiņš ir ievērots, ja ENEFIT saņem lekārtu, pirms beidzas 14 (četrpadsmit) dienu termiņš. lekārtu drīkst noņemt kvalificēts elektrikis. Klients var pasūtīt lekārtas demontāžas pakalpojumu no ENEFIT, kas ir maksas pakalpojums saskaņā ar Cenrādi.
- 5.7. Pusēm atkāpjoties no Līguma tajā un normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā, ENEFIT 14 (četrpadsmit) dienu laikā atmaksā Klientam par lekārtu veiktos maksājumus (izņemot uzstādīšanas darba un citu elektroinstalācijas darbu izmaksas, tostarp pie standarta uzstādīšanas), ar nosacījumu, ka Klients uz to brīdi ir lekārtu atgriezis ENEFIT, kā arī nepastāv pamats samazināt vai atskaitīt Klientam atmaksājamo summu atbilstoši 5.10. punktā minētajam. ENEFIT veic atmaksu, izmantojot tādu pašu maksāšanas metodi, kādu izmantoja Klients maksājuma veikšanai, izņemot, ja Klients ir piekritis, ka tiek izmantota cita maksāšanas metode. Par maksājuma atgriešanu Klientam nav jāmaksā maksa par pakalpojumu vai citas izmaksas. ENEFIT ir tiesības atteikties veikt atmaksāšanu tikmēr, kamēr ENEFIT nav saņēmis lekārtu un to pārskatījis.
- 5.8. lekārtā jāatgriež ENEFIT tās sākotnējā komplektācijā (ietver visus iepakojumā esošos priekšmetus, tostarp uzstādīšanas un lietošanas instrukcijas, stiprinājumi, papildaprīkojums), kā arī, ja iespējams, kopā ar tās oriģinālo iepakojumu.
- 5.9. lekārtas atgriešanas tiešie izdevumi jāsedz Klientam. ENEFIT ir tiesības no Klienta pieprasīt apliecinājumu, ka iekārtu demontējis kvalificēts elektrikis, ja demontāžas pakalpojuma veicējs nav pats ENEFIT.
- 5.10. Ja lekārtā, ko Klients atgriež, ir lietota vai izmantota citādi, nekā tas būtu pielāujams pirms iegādes (veikalā), vai lekārtā ir lietota vairāk (piemēram, lekārtā ir lietota katru dienu), nekā tas ir nepieciešams, lai pārliecinātos par tās būtību, īpašībām un darbību, Klients atbild par lekārtas vērtības samazināšanos. Ja klients nepiekrit ENEFIT norādītajam vērtības samazinājumam, lai par to pārliecinātos, Klientam ir tiesības vērsties pie neatkarīga eksperta, kuram ir lekārtas ražotāja pilnvarojums veikt ekspertīzi.
- 5.11. Prasījumus saistībā ar lekārtas vērtības samazinājumu ENEFIT drīkst iesniegt Klientam ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no lekārtas atgriešanas brīža.

6. ATBILDĪBA UN PRETENZIju IESNIEGŠANA

- 6.1. Puses atbild par Līgumisko saistību neizpildīšanas vai nepienācīgas pildīšanas rezultātā otrai Pusei radītajiem zaudējumiem. Ja tiek pārkāpts Līgums, Pusēm ir tiesības pielietot visus no likuma un Līguma izrietošos tiesiskās aizsardzības līdzekļus atsevišķi vai kopā, ar nosacījumu, ka tiesiskās aizsardzības līdzekļu vienlaicīga izmantošana nav pretrunā ar normatīvajos aktos noteiktajam.
- 6.2. Saņemot lekārtu, Klients to rūpīgi apskata un nekavējoties informē ENEFIT par savām pretenzijām pirms nodošanas-pieņemšanas akta parakstīšanas. Pēc lekārtas uzstādīšanas Klients rūpīgi apskata uzstādīto lekārtu un, ja tiek konstatēti trūkumi, iesniedz pretenziju pirms uzstādīšanas akta parakstīšanas.

- 6.3. ENEFIT atbild par lekārtu līdz tās uzstādīšanas brīdim. Līdz ar Aktu parakstīšanu tiek uzskatīts, ka lekārta ir Klientam nodota un uzstādīšanas darbs pabeigts. Ja Klients Aktus nav parakstījis 3 (trīs) darbadienu laikā pēc tam, kad ENEFIT ir iesniedzis Aktus parakstīšanai, kā arī Klients nav iesniedzis ENEFIT pamatotas pretenzijas par trūkumiem, tiek uzskatīts, ka lekārtas valdījums un uzstādīšanas darbi Klientam ir nodoti.
- 6.4. Ja pēc Aktu parakstīšanas Klients konstatē lekārtas un/vai uzstādīšanas neatbilstību Līgumam, ko nodošanas brīdī nevarēja konstatēt, Klients par to nekavējoties, bet ne vēlāk kā trīs (3) darbadienu laikā informē ENEFIT, rakstot uz e-pasta adresi: info@enefit.lv.
- 6.5. Ja lekārta un/vai uzstādīšana neatbilst Līguma noteikumiem, Klientam, kas ir patērētājs, ir tiesības ENEFIT iesniegt pretenziju 2 (divu) gadu laikā no lekārtas nodošanas dienas/uzstādīšanas. Juridisku personu gadījumā par pamatu tiek ņemts ražotāja sniegtās garantijas laiks.
- 6.6. Lai izmantotu pretenziju iesniegšanas tiesības, jāvēršas pie ENEFIT, rakstot uz e-pasta adresi: info@enefit.lv. ENEFIT sniegs Klientam norādes, kā tālāk rīkoties. ENEFIT atbild uz Klienta pretenziju 15 (piecpadsmit) dienu laikā.
- 6.7. Pretenzija jāiesniedz nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) mēnešu laikā no lekārtas vai uzstādīšanas trūkuma konstatācijas. Atklājot trūkumu, Klientam jāveic visi saprātīgie pasākumi, lai lekārtu saglabātu un aizsargātu, tostarp nelietojot lekārtu ar trūkumiem. Attiecībā uz uzstādīšanu tiesības iesniegt pretenziju beidzas, ja Klients patvalīgi lekārtu noņem un/vai pārvieto.
- 6.8. Iekārtai jāatbilst Līguma noteikumiem. Iekārta neatbilst Līguma noteikumiem, ja ir vismaz viens no šiem apstākļiem. Iekārta:
- 6.8.1. neatbilst ENEFIT un/vai ražotāja sniegtajiem tehniskajiem noteikumiem;
 - 6.8.2. pati par sevi ir nederīga mērķim, kādam lekārta ar šādu aprakstu parasti tiek lietota.
- 6.9. ENEFIT neatbild par lekārtas trūkumiem un nenovērš tos bez maksas šādos gadījumos:
- 6.9.1. Iekārta noņem un/vai pārvieto nekvalificēta persona;
 - 6.9.2. Iekārtas normāla nolietojuma gadījumā;
 - 6.9.3. Iekārtas bojājumu ir izraisījušas elektrotīkla sprieguma svārstības un/vai fāzes/-žu pazušana;
 - 6.9.4. Klients kopā ar pretenziju neiesniedz ENEFIT lekārtas nodošanas-pieņemšanas aktu vai pirkuma rēķinu. Bez pirkumu apliecinoša dokumenta ENEFIT drīkst pretenziju neizskatīt;
 - 6.9.5. no iekārtas un/vai tās detaļas ir noņemts/samainīts sērijas numurs, pārbaudes uzlīme, vai ir bojāta markējuma uzlīme;
 - 6.9.6. trūkumu ir izraisījis ārējs faktors (zibens, prasībām neatbilstošs elektriskais spriegums, elektriskā sprieguma svārstības, mitrums, šķidrums, mehānisks bojājums utt.);
 - 6.9.7. Iekārta ir lietota pretēji lekārtas lietošanas instrukcijā, tehniskajā dokumentācijā un Līgumā minētajiem lietošanas un garantijas noteikumiem;
 - 6.9.8. Iekārta ir remontēta bez ENEFIT piekrišanas;
 - 6.9.9. Iekārta ir nepareizi lietota (tostarp gadījumā, ja Iekārta ir remontējusi ražotāja nepilnvarota persona);
 - 6.9.10. Klients neļauj ENEFIT pārbaudīt Iekārta, ja Iekārtai atklājas trūkums (ENEFIT vai ENEFIT pilnvarotai personai ir tiesības bojājuma gadījumā pārbaudīt trešo personu uzstādīšanas veida atbilstību ENEFIT vai ražotāja uzstādīšanas instrukcijai).

- 6.10. Par lekārtai veikto ekspertīzi/diagnostisku jāmaksā maksa par pakalpojumu (tostarp, transporta izmaksas), ja:
- 6.10.1. lekārtai nav Klienta minēto trūkumu un diagnostikas rezultāti liecina, ka lekārta ir darba kārtībā;
- 6.10.2. ENEFIT vai ražotājs neatbild par lekārtas trūkumu novēršanu;
- 6.10.3. tiek konstatēts kāds no 6.9. punktā minētajiem apstākļiem.
- 6.11. Trīs mēnešu laikā no lekārtas saņemšanas brīža Klientam, kas ir patērētājs, nav jāmaksā maksa par diagnostikas pakalpojumu. Pēc tam 6.10. punktā minētajos gadījumos Klients maksā maksu par pakalpojumu.
- 6.12. Ja ekspertīzes rezultātā tiek konstatēts, ka trūkumus ir izraisījuši 6.9. punktā uzskaitītie faktori, tomēr ir iespējams lekārtas remonts, Klients var pasūtīt ražotāja maksas remontu.
- 6.13. Ja lekārtas diagnostikas, remonta un/vai apkopes darba laikā tiek konstatēts, ka ir jāmaina kāda no lekārtas sastāvdaļām, kas ENEFIT nebūtu jāmaina saskaņā ar pārdevēja / pakalpojuma sniedzēja atbildību un/vai garantiju, tad šāda nomaiņa tiek veikta par maksu, pirms tam to saskaņojot ar Klientu.
- 6.14. ENEFIT negarantē, ka pēc remontdarbiem lekārtā būs saglabājušies visi iepriekšējie dati.
- 6.15. Uz lekārtas garantijas remonta laiku ENEFIT izsniedz Klientam aizvietojošo lekārtu. Aizvietojošajai iekārtai nav jābūt līdzvērtīgai ar lekārtu. Klients apņemas aizvietojošo lekārtu lietot, ievērojot pienācīgu rūpību. Klients apņemas atdot ENEFIT aizvietojošo lekārtu, ja nepieciešams, sedzot atgriešanas izmaksas, kad viņa lekārta ir atgriezta no ekspertīzes vai remonta. Ja Klients pārkāpj aizvietojošās iekārtas atgriešanu ENEFIT, ENEFIT ir tiesības atteikties Klientam atdot viņa lekārtu.
- 6.16. Ja lekārta neatbilst Līguma noteikumiem, Klientam ir tiesības balstīties uz likumā noteiktajiem tiesiskās aizsardzības līdzekļiem, tostarp pieprasīt, lai lekārta tiek salabota, aizvietota vai izbeigt Līgumu un atgriezt prasībām neatbilstošo preci.
- 6.17. Līgumisko saistību pārkāpums ir attaisnojams, ja pārkāpuma iemesls ir nepārvarama vara. Nepārvarama vara ir apstāklis, kuru Puse nevarēja ietekmēt un, vadoties pēc saprātīguma principa, nevarēja sagaidīt, ka Līguma slēgšanas brīdī šādu apstākli nēmtu vērā, no traucējošā apstākļa izvairītos, vai tā sekas pārvarētu. Par nepārvaramu varu tiek uzskatīta arī lekārtas piegādes kavēšanās trešās personas iemeslu dēļ, tostarp, ja ENEFIT līguma partneris kavē lekārtas vai rezerves daļas nodošanu vai pārkāpj citas līgumiskās saistības pret ENEFIT.
- 6.18. Līgumisko saistību neizpilde nepārvaramas varas apstākļu dēļ tiek uzskatīta par attaisnojamu ar nosacījumu, ka Puses pieliek visas pūles, lai no šādas situācijas izvairītos. Puse, kuras saistību izpildi minētais apstāklis traucē, informē otru Pusi vismaz rakstiski reproducējamā veidā.
- 6.19. Puses apņemas turpināt pildīt savas līgumiskās saistības, tiklīdz notikums, kas tiek uzskatīts par nepārvaramu varu, ir pagājis, vai attiecīgais apstāklis - novērsts. No Līguma izrietošo saistību izpildes periods tiek pagarināts par laika posmu, kādā Līguma izpilde tika pārtraukta nepārvaramas varas notikumu vai apstākļu dēļ.
- 6.20. Puses savstarpēji atlīdzina viena otrai visus tiešos izdevumus, ko izraisa no Līguma izrietošo un ar to saistīto saistību neizpilde vai nepienācīga izpilde. ENEFIT neatbild par jebkādiem citiem Klientam vai trešajām personām iespējamiem zaudējumiem. Turklat ENEFIT nav pienākums kompensēt Klientam negūto peļņu vai trešajām personām radītos zaudējumus.

7. GARANTIJA

- 7.1. ENEFIT ar savu starpniecību nodod Klientam ražotāja garantijas (komercgarantija). Šajā nodaļā minētie uz garantiju attiecināmie noteikumi precizē attiecīgās lekārtas ražotāja lekārtai noteiktos garantijas noteikumus gan patērētājam, gan juridiskai personai.
- 7.2. Garantija dod Klientam tiesības garantijas periodā pieprasīt bez maksas salabot lekārtas ražošanas defektus vai aizvietot lekārtu. ENEFIT uz garantijas/remontdarbu veikšanas laiku nodrošina aizvietojošo lekārtu atbilstoši Noteikumu 6.15. punktam. Garantija ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā. Papildus garantijai, uz patērētāju ir attiecināmas arī visas normatīvajos aktos noteiktās tiesības, jo īpaši, par preces un pakalpojuma atbilstību līguma noteikumiem.
- 7.3. Garantijas laiks sākas brīdī, kad lekārta tiek nodota Klientam, un ir spēkā 2 (divus) gadus no attiecīgā nodošanas-pieņemšanas Akta parakstīšanas brīža (garantijas periods).
- 7.4. Garantija nav attiecināma uz lekārtas bojājumiem, ja tie radušies lekārtas nepareizas (klūdainas) ekspluatācijas dēļ vai ja lekārta ir bojāta Klienta vai trešo personu darbību dēļ, vai citu no ENEFIT neatkarīgu apstākļu dēļ, tostarp par tīšiem un neparedzētiem lekārtas mehāniskiem bojājumiem.
- 7.5. ENEFIT neatbild par lekārtas trūkumiem saskaņā ar garantiju un/vai nenovērš tos bez maksas Noteikumu 6.9. punktā minētajos gadījumos.
- 7.6. Garantija beidzas, ja:
- 7.6.1. Klients nav pienācīgi pildījis garantijas noteikumus un/vai lekārtas lietošanas un/vai uzstādīšanas instrukcijā sniegtos noteikumus, un/vai šajos Noteikumos aprakstītās prasības;
- 7.6.2. lekārta noņem/pārvieto nekvalificēta persona.
- 7.7. Garantija sedz lekārtas konstrukcijas, ražošanas un materiālu defektu un šo defektu dēļ, lekārtai radīto bojājumu labošanas izmaksas. Citiem bojājumiem Klients var pasūtīt maksas remontu atbilstoši 6.12. un 6.13. punktam.
- 7.8. lekārtas garantiju apliecinotā dokumenta ir pārdošanas rēķins un/vai pirkuma čeks.
- 7.9. Ja notiek garantijas gadījums, Klients apņemas maksāt maksu par pakalpojumu atbilstoši Noteikumu 6.10. punktam.
- 7.10. ENEFIT neatbilstības ar Līguma noteikumiem novērš saprātīgā laikā. ENEFIT tiek atbrīvots no šajā punktā noteiktā pienākuma, ja radušies Klienta neatbilstoša darba izmantošanas dēļ, un/vai ekspluatācijas kārtības pārkāpumu dēļ, un/vai nesaskaņotas pārbūves dēļ,
- 7.11. Ja notiek garantijas gadījums, jāraksta ENEFIT uz e-pasta adresi: info@enefit.lv. ENEFIT sniedz Klientam norādījumus, kā rīkoties tālāk.

8. PAZINOJUMU NODOŠANA

- 8.1. Pazīnojumi, piekrišanas, saskaņojumi un citi gribas izpaudumi tiek uzskatīti par iesniegtiem un saņemtiem atbilstoši Līgumam, ja gribas izpaudums ir nodots otrai Pusei mutiski, rakstiski, rakstiski reproducējamā veidā vai elektroniski, izmantojot Līgumā norādīto kontaktinformāciju, ja Līgumā par konkrētā gribas izpauduma iesniegšanu nav atrunāta konkrēta forma, kā arī Klientam ir bijusi saprātīga iespēja ar to iepazīties. Mutiski nodots gribas izpaudums tiek

uzskatīts par nodotu, ja ENEFIT ir to ierakstījis. ENEFIT gribas izpaudumu var nodot arī ar rēķinu.

8.2. Klients nekavējoties informē ENEFIT par Līgumā norādītās kontaktinformācijas izmaiņām, nosūtot paziņojumu uz e-pasta adresi: info@enefit.lv.

8.3. Puses nekavējoties viena otru informē par visiem apstākļiem, kas traucē izpildīt Līgumu.

9. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

9.1. ENEFIT apstrādā Klienta personas datus atbilstoši ENEFIT Klientu datu apstrādes principiem, kas ir pieejami ENEFIT mājaslapā <https://www.enefit.lv/majai/klientu-datu-lietosanas-nosacijumi>. Lai sniegtu uzlādes lekārtas attālinātas pārvaldības pakalpojumu, ENEFIT apstrādā arī lekārtas lietošanas datus, tostarp patēriņa vēsturi. Ja Klients izmanto lekārtas papildu funkcijas, personas dati tiek apstrādāti tādam nolūkam un tādā apjomā, kas nepieciešams konkrētās papildu funkcijas darbībai.

9.2. Ja kāds Līguma noteikums daļēji vai pilnībā tiek anulēts, jo ir pretrunā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, tas neietekmē pārējo noteikumu vai to daļu spēkā esamību. Puses pieliek visas pūles, lai anulēto noteikumu aizstātu ar spēkā esošu noteikumu, kas atbilstu Līguma saturam un domai.

9.3. Ja vienai Pusei ir izdevumi saistībā ar parāda piedziņu no otras Puses (tostarp, izdevumi par prasījuma tiesības īstenošanu), otra Puse apņemas kompensēt visas ar parāda piedziņu saistītas izmaksas. No samaksātajām parāda summām vispirms tiek segts parāda pieaugums, tad ar parāda piedziņu saistītie izdevumi (tostarp arī juridiskās palīdzības izdevumi) un kā pēdējais – pamatparāds.

9.4. Visas no Līguma izrietošās domstarpības Puses cenšas atrisināt pārrunu ceļā. Strīdu risināšanai patērētāji var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Patērētāju strīdu risināšanas komisijā vai Latvijas Republikas tiesā.

Pircējs

Pircēja vārds, uzvārds

Pārdevējs

Uzņēmuma pārstāvja vārds, uzvārds, amats

Danuta Lavrinoviča, mājsaimniecību segmenta vadītāja

Parakstīts elektroniski

Parakstīts elektroniski