

VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ELEKTROMOBIĻU LĀDĒTĀJU NOMAI

Noteikumi un nosacījumi spēkā no 2023. gada 13. novembra

1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 1.1. Šie Vispārējie noteikumi un nosacījumi (turpmāk: Noteikumi) nosaka Iznomātāja (Enefit SIA, turpmāk Enefit) un Klienta (turpmāk: Klients) tiesības un pienākumus saistībā ar nomas līgumu (turpmāk: Līgums) par elektromobiļu lādētāja nomu un uzstādīšanu (turpmāk: lerīce). Enefit un Klients tiek turpmāk saukti arī par Pusēm un katrs atsevišķi - par Pusi. Noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.2. Savstarpējās attiecībās Puses vadās pēc Līguma, Noteikumiem, Cenrāža un attiecīgajiem akcijas noteikumiem un nosacījumiem.
- 1.3. Enefit iznomā lerīci un sniedz ar lerīci saistītus pakalpojumus.

2. LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN TERMIŅŠ, NOMAS MAKĀJUMS

- 2.1. Lai saņemtu Līguma piedāvājumu, Klients Enefit kanālos izvēlas lerīces nomas paketi ar uzstādīšanu un iesniedz pieprasījumu.
- 2.2. Pēc pieprasījuma saņemšanas Enefit pārdošanas speciālists zvanīs Klientam un precizēs nomas noteikumus, apmaksas noteikumus un informāciju saistībā ar lerīces uzstādīšanu. Telefona zvana laikā Enefit noskaidros, vai lerīces uzstādīšanas darbs atbilst standarta uzstādīšanai, kā norādīts tīmeklā vietnē, vai ir nepieciešams papildu darbs, par kuru Klientam tiks sniegti piedāvājumi.
- 2.3. Pēc telefona zvana Enefit pārdošanas speciālists nosūtīs galīgo piedāvājumu Klientam pa e-pastu. Piedāvājumā ir norādīta detalizēta informācija par pieprasīto lerīci, uzstādīšanas pakalpojuma komplektu, piemērojamajiem Noteikumiem un veicamo uzstādīšanu. Klients piedāvājuma atbilstību apstiprina e-pastā. Enefit izsniegs Klientam rēķinu 2 (divu) darba dienu laikā pēc piedāvājuma. Ja uzstādīšana izrādās dārgāka, nekā norādīts piedāvājumā, Enefit pēc uzstādīšanas nosūtīs Klientam papildu rēķinu. Klients par uzstādīšanu maksā saskaņā ar sniegto(-ajiem) rēķinu(-iem).
- 2.4. Līgums uzskatāms par noslēgtu pēc pirmā rēķina apmaksas. Noslēdzot Līgumu, Klients apstiprina, ka piekrīt piedāvājumam un piemērojamajiem Noteikumiem. Neapmaksātos pasūtījumus Enefit neizpildīs.
- 2.5. Klients maksā Enefit Līgumā noteikto maksu (turpmāk: Nomas maksa) par lerīces izmantošanu kalendārajā mēnesī saskaņā ar Cenrādi, Līgumu un iesniegto rēķinu. Nomas maksa tiks aprēķināta no lerīces piegādes datuma. Ja Klients izmanto citus Enefit uzlādes pakalpojumus, visas summas ir jāatspoguļo vienā rēķinā, ja Klients tā vēlas. Enefit Volt pakalpojumu cenrādis (turpmāk: Cenrādis) nosaka ar Līgumu saistītās cenas, uzstādīšanas pakalpojumu komplektus un cenu nosacījumus. Cenrādis skatāms hipersaitē <https://www.enefit.lv/cenradis>.
- 2.6. Maksa uzskatāma par samaksātu dienā, kad tā tiek ieskaitīta Enefit norēķinu kontā. Vispirms tiek uzskatīts, ka no saņemtās summas tiek segtas radušās izmaksas (piemēram, pārādu piedziņas izmaksas), nokavējuma procenti, procenti, priekšlaicīgas izbeigšanas izmaksas, pēc tam tiek segtas pamatsaistības. Iepriekš noteiktais pamatsaistību termiņš tiek dzēsts, pirms vēlāk iestājies pamatsummas saistību izpildes termiņš.

2.7. Nomas maksa ir jāmaksā arī gadījumā, ja Klients nevar izmantot lerīci no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ.

3. IERĪCES PIEGĀDE UN UZSTĀDĪŠANA

3.1. Klients sniedz Enefit detalizētu informāciju par lerīces uzstādīšanas vietu un Klienta elektroinstalāciju, kurai lerīce tiks pievienota.

3.2. Pēc Līguma noslēgšanas Puses vienojas par lerīces uzstādīšanu, kurai jānotiek ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc Līguma stāšanās spēkā.

3.3. Enefit vai tā apakšuzņēmējs veic uzstādīšanu saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem un ievērojot arodveselības un darba drošības, ugunsdrošības un vides aizsardzības noteikumu prasības.

3.4. Enefit ir tiesības lerīces uzstādīšanai veikt inženiertehniskos palīgdarbus (balsti, barjeras, nojumes utt.) un pienākums nojaukt un/vai aizvākt veiktos inženiertehniskos palīgdarbus, ja vien nav panākta cita vienošanās.

3.5. Uzstādīšanas laikā lerīces nominālā jauda tiek iestatīta pēc Klienta sniegtajiem parametriem un, ja nepieciešams, lerīces komplektā iekļautās autorizācijas kartes tiek savienotas ar lerīci.

3.6. Pirms lerīces uzstādīšanas Klients apņemas nodrošināt, ka Enefit var un drīkst uzstādīt pasūtīto lerīci Klienta izvēlētā vietā un ka Klienta lerīcei pieslēgtā elektroinstalācija atbilst prasībām. Noslēdzot Līgumu, uzskatāms, ka Klients ir devis Enefit un tā pilnvarotajai personai nepieciešamo piekrišanu lerīces uzstādīšanas vietas izmantošanai Līguma izpildei. Gadījumā, ja Klientam nepieder vieta, kurā lerīce ir jāuzstāda vai, ja bez Klienta ir vēl citi īpašnieki, Klientam pirms lerīces uzstādīšanas uzsākšanas ir jāsaņem visas Līguma izpildei nepieciešamās piekrišanas. Klients ir pilnībā atbildīgs par to, lai tam būtu visas nepieciešamās atļaujas, apstiprinājumi, piekrišanas un citi nepieciešamie dokumenti (tai skaitā paziņojums par būvniecību/būvatļauja, dzīvokļu īpašnieku kopības piekrišana utt.) un ka ir veikti visi nepieciešamie sagatavošanas darbi lerīces uzstādīšanai. Enefit nav atbildīgs par jebkādām lerīces uzstādīšanas vietas īpatnībām vai defektiem, kas radušies neatbilstību/nepieciešamo atļauju, pieejumu, apstiprinājumu, piekrišanu vai dokumentu trūkuma dēļ.

3.7. Enefit sertificēts elektrīķis noteiktajā laikā atbrauks uz Klienta norādīto uzstādīšanas adresi. Ja Klients vai viņa pilnvarotas pilngadīgs pārstāvis nav klāt noteiktajā laikā vai, ja lerīces uzstādīšana nenotiek uz Klientu attiecīnu iemeslu dēļ, tad Enefit ir tiesības iekasēt maksu par braucienu, kā norādīts Cenrādī, neatkarīgi no atrašanās vietas.

3.8. Enefit sertificēts elektrīķis uzstāda lerīci saskaņā ar līgumu un Klienta noteiktajām specifikācijām. Pēc uzstādīšanas Puses pārbaudīs, vai lerīce darbojas.

3.9. Gadījumā, ja lerīces uzstādīšanas laikā tiek konstatēts, ka, sniedzot uzstādīšanas informāciju, Klients ir pielāvis kļūdu, ir pasūtījis nepareizus elektroinstalācijas darbus un/vai piederumus un/vai Klienta dēļ ir radušies citi trūkumi, kas neļauj Enefit sertificētam elektrīķim uzstādīt lerīci, Klientam ir pienākums segt jau radušās izmaksas saskaņā ar Cenrādi (t.i. transports, stundas likme). Enefit sertificēts elektrīķis un Klients uz vietas noteiks trūkumus un, ja iespējams, Klients tos patstāvīgi novērsīs vai pasūtīs darbu no Enefit, pamatojoties uz Cenrādi. Ja nepieciešams, Puses vienojas par jaunu uzstādīšanas laiku, kas nevar būt vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pēc sākotnējā uzstādīšanas laika. Rēķins par izmaksām un jebkādiem papildu darbiem tiks izrakstīts pēc uzstādīšanas.

3.10. Gadījumā, ja lerīci nevar uzstādīt ar Enefit saistītu iemeslu dēļ, Enefit novērsīs defektu saprātīgā terminā, un Puses vienosies par jaunu uzstādīšanas laiku, kas nevar būt vēlāks par 14 (četrpadsmit) dienām pēc sākotnējā uzstādīšanas laika.

3.11. lerīce tiek nodota Klientam vai Klienta pilnvarotai pilngadīgai personai ar piegādes un saņemšanas dokumentu, un pēc uzstādīšanas tiek sastādīts uzstādīšanas akts (kopā saukts arī par Juridiskajiem instrumentiem). Pēc Juridisko instrumentu sagatavošanas lerīces risks par lerīces nejaušu iznīcināšanu vai bojāšanu tiek nodots Klientam. Defektu gadījumā pēc defektu novēršanas Puses paraksta uzstādīšanas aktu. Ja Klients nav parakstījis Juridiskos instrumentus 3 darba dienu laikā pēc Enefit to iesniegšanas un Klients Enefit nav iesniedzis nekādas sūdzības par defektiem, uzskatāms, ka lerīces īpašumtiesības un uzstādīšanas darbi ir nodoti Klientam.

3.12. Pēc Līguma noslēgšanas, bet pirms lerīces piegādes Klientam ir tiesības atcelt pasūtījumu bez papildu maksas. Lai atceltu Līgumu/pasūtījumu, Klientam attiecīgais pieprasījums jānosūta pa e-pastu info@enefit.lv

4. IERĪCES ATTĀLINĀTĀ VADĪBA UN PAPILDU FUNKCIJU IZMANTOŠANA

4.1. Kad lerīce ir uzstādīta, tiek aktivizēta SIM karte vai tīkla savienojums, lai nodrošinātu lerīces attālinātu vadību un iespējotu Enefit piedāvātās papildu funkcijas. Klientam ir jānodrošina, lai tīkla pieslēgums būtu pietiekams lerīces darbībai (t.i., ātrums, savienojums).

4.2. lerīces attālinātā vadība pēc Klienta pieprasījuma ļauj Enefit veikt ierobežotas izmaiņas lerīces iestatījumos, veikt diagnostiku un programmatūras atjauninājumus, kā arī novērst klūdu ziņojumus.

4.3. Aktivizēta SIM karte vai funkcionējošs tīkla savienojums ir nepieciešams, lai izmantotu Enefit piedāvātās papildu funkcijas.

4.4. Klients apņemas Enefit nodrošināt piekļuvi lerīcei, lai saprātīgā terminā veiktu apkopi, stāvokļa pārbaudi vai demontāžu. Enefit iepriekš informē Klientu par lerīces apkopes, stāvokļa pārbaudes vai demontāžas nepieciešamību.

4.5. Jautājumos, kas saistīti ar attālināto vadību, apkopi, papildu funkcijām vai autorizācijas kartēm, Klients var sazināties ar Enefit, nosūtot e-pasta ziņu uz info@enefit.lv

5. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

5.1. Enefit ir tiesības:

5.1.1.pārbaudīt lerīces pareizu lietošanu un apkopi un sniegt Klientam ieteikumus defektu novēšanai;

5.1.2.veikt lerīces attālināto vadību (tostarp diagnostiku, programmatūras atjauninājumus un traucējumu meklēšanu);

5.1.3.saņemt Nomas maksu noteiktajā apmērā un noteiktajos termiņos saskaņā ar Līgumu un Cenrādi;

5.1.4.pieprasīt kompensāciju par Klienta nodarīto kaitējumu.

5.2. Enefit ir pienākums:

5.2.1. piegādāt Klientam lerīci noteiktajā datumā;

5.2.2. nodrošināt Klientam iespēju netraucēti lietot lerīci;

5.2.3. savlaicīgi veikt remontdarbus lerīces uzturēšanai, iepriekš rakstiski brīdinot Klientu;

5.2.4. novērst defektus, kurus var novērst Enefit.

5.3. Klientam ir pienākums:

- 5.3.1. lietot lerīci rūpīgi un atbilstoši tai paredzētajam mērķim;
 - 5.3.2. nodrošināt funkcionējošu tīkla savienojumu;
 - 5.3.3. uzturēt lerīci labā kārtībā un sakoptā stāvoklī;
 - 5.3.4. atļaut jebkuru darbu ar lerīci un jebkādus citus traucējumus, kas nepieciešami lerīces uzturēšanai, defektu novēršanai, bojājumu novēršanai vai kaitīgo seku novēršanai;
 - 5.3.5. nekavējoties paziņot Enefit par jebkādiem lerīces apdraudējumiem, nekavējoties veicot pasākumus seku novēršanai;
 - 5.3.6. 7 (septiņu) dienu laikā pēc klūmes paziņot par jebkādu lerīces klūmi;
 - 5.3.7. nedarīt lerīci pieejamu/nenodot to tālāk trešajām personām;
 - 5.3.8. nenonēmt vai nepārvietot lerīci. lerīces pārvietošana vai noņemšana bez rakstiskas Enefit atļaujas uzskatāma par Līguma pārkāpumu, un Klientam ir pienākums atlīdzināt visus nodarītos zaudējumus;
 - 5.3.9. maksāt Nomas maksu saskaņā ar Līgumā paredzētajiem noteikumiem;
 - 5.3.10. pilnībā kompensēt jebkādus lerīces zaudējumus vai bojājumus atbilstoši Centrādim, kas radušies laikā, kad lerīce atradās Klienta valdījumā.
- 5.4. Klients ir atbildīgs par jebkādiem lerīces bojājumiem un/vai iznīcināšanu un ar to saistītajām izmaksām neatkarīgi no tā, vai to izraisījusi trešā persona, nelaimes gadījums vai nepārvarama vara. Klients nav atbildīgs par lerīces normālu nolietojumu, paslīktināšanos un stāvokļa izmaiņām, kas rodas no lerīces izmantošanas saskaņā ar Līgumu.

6. LĪGUMA GROZĪJUMI UN IERĪCES MAIŅA

- 6.1. Līgums var tikt grozīts, Pusēm vienojoties rakstiski vai rakstiski atveidojamā formātā, vai citu Līgumā, Noteikumos vai normatīvajos aktos noteikto iemeslu dēļ.
- 6.2. Enefit un Klients ir vienojušies, ka Enefit jebkurā laikā ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus, Centrādi un tehniskos noteikumus un nosacījumus (turpmāk saukti par grozījumiem), paziņojot par to Klientam ar Vietnes starpniecību vai Noteikumu 10.1. punktā noteiktajā veidā vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms grozījumu spēkā stāšanās. Iepriekš minētais termiņš neattiecas uz nelielām izmaiņām un Klientam izdevīgāku Noteikumu/Centrāža grozījumu gadījumā. Jaunie Noteikumi/Centrādis tiks publicēts tīmeklā vietnē.
- 6.3. Izmaiņas Centrādī ir balstītas uz izmaiņām apstākļos, uz kuru pamata tika noteikta cena, maksas likme vai uzstādīšanas pakalpojuma komplekts iepakojums (t.i., patēriņa cenu indekss, darbaspēka vai citas ieguldījumu izmaksas, pakalpojuma apjoms, parametri vai saturis, vispārējā tirgus situācija, labāks aprīkojums utt.) vai rodas citi būtiski apstākļi, kuru dēļ cenas maiņa ir nepieciešama un pamatota.
- 6.4. Noteikumu grozīšana ir balstīta uz nomas pakalpojuma tehnisko vai būtisku attīstību, tostarp tehniskā risinājuma pārtraukšanu, pārveidošanu vai modernizāciju, papildu vai labāku iespēju radīšanu Klientam izmantot nomas pakalpojumu vai nepieciešamību noteikt apstākļus, kas saistīti ar nomas pakalpojumu sniegšanu vai izmantošanu.
- 6.5. Ja Klients nepiekrit grozījumiem, tam ir tiesības izbeigt Līgumu, paziņojot par to Enefit Noteikumu 10.1 punktā noteiktajā veidā 1 (viena) mēneša laikā no grozījumu spēkā stāšanās dienas. Līguma atcelšana neatbrīvo Klientu no pienākuma pildīt no Līguma izrietošās saistības līdz tā atcelšanai, savukārt uz Klientu, pildot šādas saistības, attiecas iepriekšējie Noteikumi.

6.6. Ja Klients neatcel Līgumu 1 (viena) mēneša laikā pēc paziņojuma par grozījumiem, uzskatāms, ka Klients grozījumus ir pieņēmis. Grozītie Noteikumi, Cenrādis un tehniskās specifikācijas klūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu no to spēkā stāšanās dienas un ir Pusēm saistoši.

6.7. Enefit patur tiesības nomainīt lerīci, ja Enefit uzskata to par nepieciešamu. Enefit sniedz Klientam priekšlikumu un pamatojumu lerīces nomaiņai ar 2 (divu) mēnešu paziņojumu. Gadījumā, ja Klients nepiekrtīt lerīces nomaiņai, Klientam ir tiesības atcelt Līgumu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas, sniedzot 30 (trīsdesmit) dienu paziņojumu. Šis punkts neattiecas uz nomaiņu bojājumu vai remonta dēļ.

6.8. Enefit ir tiesības nomainīt lerīci nekavējoties, ja lerīcei nepieciešams remonts vai to vairs nevar izmantot. Lerīces nomaiņa noteik uz Enefit rēķina, ja kļūme radusies lerīces dēļ. Ja kļūmi/bojājumus radījis Klients, Klients ir atbildīgs par izdevumu segšanu.

6.9. Pēc Klienta pieprasījuma Enefit apmainīs lerīci, un tādā gadījumā Klients apņemas apmaksāt apmaiņas izmaksas.

7. LĪGUMA IZBEIGŠANA

7.1. Līgums tiek izbeigts:

7.1.1. parastā vai ārkārtas atcelšanas gadījumā Noteikumos un/vai normatīvajos aktos norādītā iemesla dēļ, pamatojoties uz vienas Puses iesniegumu;

7.1.2. pēc Pušu vienošanās;

7.1.3. ja lerīce tiek iznīcināta vai kļūst nelietojama, ja vien Puses neaizstāj lerīci ar jaunu;

7.1.4. Klienta maksātnespējas vai likvidācijas gadījumā, vai Līguma izbeigšanas gadījumā, normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, ievērojot Līguma noteikumus.

7.2. Klientam ir tiesības atcelt Līgumu parasti pēc 3 (trīs) mēnešiem no Līguma spēkā stāšanās dienas, brīdinot 7 (septiņas) darba dienas iepriekš. Atcelšanas gadījumā pirms 3 (trīs) mēneši ir pagājuši, Klients apņemas maksāt 3 (trīs) mēnešu Nomas maksu, neskatoties uz atcelšanas datumu.

7.3. Enefit ir tiesības atcelt Līgumu, parasti sniedzot Klientam 30 (trīsdesmit) dienu paziņojumu.

7.4. Enefit ir tiesības atcelt Līgumu, ārkārtas gadījumā sniedzot Klientam 7 (septiņu) dienu paziņojumu, ja:

7.4.1. Klients ir kavējis maksājumu daļu Enefit vairāk nekā 2 (divus) kalendāros mēnešus pēc kārtas vai Klientam ir parāds, kas atbilst vairāk nekā 3 (trīs) kalendāra mēnešu Nomas maksai;

7.4.2. Klients ir pārkāpis Noteikumu 5.3. punktu;

7.4.3. Klients tiši salauž vai sabojā lerīci vai izmanto lerīci neparedzētiem nolūkiem;

7.4.4. Klients veic izmaiņas un uzlabojumus bez Enefit rakstiskas atļaujas;

7.4.5. Klients noņem lerīci;

7.4.6. Klients nenodrošina lerīcei nepieciešamo tīkla savienojumu un Enefit ir atkārtoti informējis Klientu par savienojuma problēmām;

7.4.7. Klients ir nodevis lerīci lietošanā/apakšnomā trešajai personai.

7.5. Klients apņemas atlīdzināt visas izmaksas un zaudējumus, kas saistīti ar Līguma ārkārtas atcelšanu no Enefit puses.

7.6. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu ārkārtas gadījumā, pamatojoties uz likumā paredzētajiem iemesliem.

7.7. Līgums tiek izbeigts, vienai Pusei iesniedzot rakstisku paziņojumu otrai Pusei. Rakstiskajā paziņojumā ir jānorāda lerīce, Līguma izbeigšanas datums un Līguma izbeigšanas iemesls.

7.8. Klientam, kurš ir uzskatāms par patērētāju, 14 kalendāro dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas ir tiesības izmantot savas atteikuma tiesības un atkāpties no Līguma, nenorādot iemeslu. Tādā gadījumā Klients iesniedz Enefit rakstveidā noformētu atteikuma veidlapu.¹

8. IERĪCES NODOŠANA LĪGUMA IZBEIGŠANAS GADĪJUMĀ

8.1. lerīce jāatgriež ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas. lerīci drīkst noņemt tikai Enefit sertificēts elektrīķis vai tā pilnvarots pārstāvis. Termiņš tiek uzskatīts par ievērotu, ja lerīce sasniedz Enefit pirms iepriekš minētā termiņa beigām. Atgriešanas perioda laikā Klients maksā Nomas maksu, līdz lerīce ir atgriezta Enefit. Pēc atgriešanas tiek sagatavots Juridisks instruments.

8.2. Enefit ir tiesības iesniegt Klientam pretenzijas par lerīces nolietojumu ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no atgriešanas dienas.

8.3. Ja Enefit nepieņem lerīci saskaņā ar Līguma 8.1. punktā noteikto kārtību, Enefit ir atbildīgs par jebkādiem lerīces bojājumiem pēc Līguma izbeigšanas datuma.

8.4. Gadījumā, ja Klients neatgriež lerīci 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Līguma izbeigšanas, un Klients ir atbildīgs par lerīces atgriešanu, Enefit ir tiesības uzskatīt lerīci par nozaudētu, un Klientam ir pienākums samaksāt kompensāciju par lerīces atlikušo vērtību.

8.5. Ja Enefit lerīces atgriešanas laikā vai pēc tās konstatē, ka lerīce ir kļuvusi nelietojama vai ir būtiski zaudējusi vērtību tādu apstākļu dēļ, par kuriem ir atbildīgs Klients, Enefit ir tiesības pēc saviem ieskatiem vai nu atteikties pieņemt lerīci un prasīt kompensāciju no Klienta, vai pieņemt lerīci un pieprasīt no Klienta atlīdzināt visas izmaksas, kas radušās saistībā ar lerīces remontu un nomaiņu.

9. LĪGUMA LAUŠANAS PAMATOJUMS

9.1. Puses tiek atbrīvotas no savu saistību izpildes, kas izriet no Līguma un ir saistītas ar to, pilnībā vai daļēji, ja to nevar izdarīt nepārvaramas varas dēļ; Pusēm ir pienākums veikt visus pasākumus, lai novērstu zaudējumus otrai Pusei un maksimāli nodrošinātu Līguma izpildi. Iepriekš minētais punkts nav spēkā Noteikumu 5.4. punktā paredzētajā gadījumā.

9.2. Nepārvaramas varas esamība jāpierāda Pusei, kura vēlas atsaukties uz šādiem apstākļiem kā pamatu, lai atbrīvotos no atbildības saskaņā ar likumu un/vai Līgumu par Līgumā noteikto saistību nepildīšanu vai neatbilstošu izpildi. Definējot nepārvaramas varas jēdzienu, Puses vadās no Civillikuma noteikumiem.

9.3. Par nepārvaramas varas iestāšanos nekavējoties rakstiski jāinformē otra Puse.

¹ Atteikuma veidlupa pieejama šeit: <https://www.ptac.gov.lv/lv/atteikuma-veidlapa>

10. SAZIŅA UN PAZĪNOJUMI

10.1. Paziņojumi, piekrīšana, saskaņojumi un citi nodomu paziņojumi tiek uzskatīti par iesniegtiem un saņemtiem saskaņā ar Līgumu, kad attiecīgais nodomu paziņojums ir iesniegts otrai Pusei mutiskā vai rakstiskā veidā rakstiski vai elektroniski reproducējamā formātā uz Līgumā norādīto kontaktinformāciju, ja vien Līgumā vai Noteikumos nav atrunāta konkrēta atļautā forma un Klientam ir bijusi saprātīga iespēja ar to/tem iepazīties. Mutiska nodoma deklarācija uzskatāma par iesniegtu, kad Enefit to ir reģistrējis. Enefit var arī norādīt nodomu uz rēķina.

10.2. Klients nekavējoties informē Enefit par izmaiņām savos kontaktinformācijas datos saistībā ar Līgumu. Klients var mainīt savu kontaktinformāciju, nosūtot e-pastu uz info@enefit.lv.

10.3. Puses nekavējoties paziņo viena otrai par visiem apstākļiem, kas kavē Līguma izpildi.

11. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

11.1. Enefit apstrādā Klienta personas datus saskaņā ar Enefit Klientu datu apstrādes politiku, kas ir pieejama Enefit tīmeklā vietnē [Enefit_SIA_klientu_datu_apstrades_pamatprincipi.pdf](#). Lai nodrošinātu attālinātās pārvaldes pakalpojumu, Enefit apstrādā arī lerīces lietošanas datus, t.sk. patēriņa vēsturi. Ja tiek izmantotas papildu funkcijas, personas datu apstrāde tiek veikta konkrētajā papildu funkcionalitātē aprakstītajiem mērķiem un apjomā. Ja vien konkrētā noteikumā nav norādīts citādi, atsauces uz punktiem ir atsauces uz Noteikumu punktiem.

11.2. Gadījumā, ja kāds Līguma noteikums ir daļēji vai pilnībā spēkā neesošs pretrunas Latvijas Republikas likumdošanas dēļ, tas neietekmēs pārējo noteikumu vai to daļu spēkā esamību. Puses pieliek visas pūles, lai aizstātu spēkā neesošu noteikumu ar spēkā esošu noteikumu, kas atbilst Līguma saturam un mērķim. 11.3. Puses ir atbildīgas par jebkuru ar Līgumu uzņemto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi saskaņā ar Līgumu un Latvijas Republikas likumdošanu.

11.4. Gadījumā, ja vienai Pusei ir jāsedz visas otras Puses izmaksas (t.i., izdevumi par prasījuma tiesību cesiju) no otras Puses, otra Puse apņemas atlīdzināt visus parāda piedziņas izdevumus.

11.5. Visas no Līguma izrietošās domstarpības Puses cenšas atrisināt sarunu ceļā. Ja neizdodas panākt vienošanos, strīds tiek risināts Latvijas Republikas tiesās. Ja rodas strīds, kuru nevar atrisināt sarunu ceļā, Klients, kurš ir patērētājs, var iesniegt sūdzību Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.