

“Enefit publiskās elektroauto uzlādes lojalitātes programma”

Lojalitātes programmas noteikumi

Vispārīgie noteikumi

- Šo lojalitātes programmu īsteno SIA “Enefit”, reģ. Nr. 40003824046 (turpmāk – Enefit), juridiskā adrese: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, tālr. +371 6000 0055.
- Pirms dalības uzsākšanas lojalitātes programmā klients tiek iepazīstināts ar lojalitātes programmas noteikumiem. Piesakoties dalībai lojalitātes programmā, klients atzīst šos noteikumus par sev saistošiem.
- Enefit veic klientu personas datu apstrādi saskaņā ar lojalitātes programmas noteikumiem, privātuma politiku un Enefit klientu datu apstrādes principiem, kas ir pieejami Enefit mājaslapā. Privātuma politika un Datu apstrādes principi ir neatņemama šo noteikumu sastāvdaļa. Uzsākot dalību lojalitātes programmā, klients apliecina, ka ir iepazinies ar šiem lojalitātes programmas noteikumiem, privātuma politiku un Enefit klientu datu apstrādes principiem, kā arī Mobilly privātuma politiku (ja piemērojams).
- Lojalitātes programmas spēkā esamības laikā klienta patēriņa uzskaite tiek veikta katru mēnesi.

Dalības nosacījumi

- Par lojalitātes programmas dalībnieku var kļūt Enefit klients – pilngadīga fiziska persona, kura ir Latvijas Republikas pastāvīgais rezidents (lojalitātes programma neattiecas uz klientiem ar termiņuzturēšanās atļauju vai vīzu), un kura izmanto Enefit publisko elektroauto uzlādi Enefit VOLT lietotnē vai norēķinās par to ar Mobilly lietotni.
- Dalība lojalitātes programmā ir bezmaksas.

Atlaides piešķiršanas kārtība

- Laika posmā no katra kalendāra mēneša pirmās dienas līdz pēdējai dienai tiek uzskaitīts klienta Enefit VOLT uzlādes tīklā uzlādētais kopējais apjoms (kWh).
- Ja laika posmā no mēneša pirmās līdz mēneša pēdējai dienai, klients ir veicis uzlādi apjomā no 50 kWh līdz 99,99 kWh Enefit VOLT tīklā, tad nākamajā mēnesī, sākot no otrās darba dienas, klientam, kurš izmanto Enefit VOLT lietotni tiek piemērota 5% atlaide visām uzlādēm, kas veiktas izmantojot Enefit lādētājus. Ja klients norēķinājis par uzlādi izmanto Mobilly lietotni, tad klientam aiznākamā mēneša laikā tiks atgriezts naudas ekvivalents 5% atlaidei iepriekšējā mēnesī, naudu ieskaitot attiecīgā klienta Mobilly elektroniskā naudas kontā.
- Ja nākamajā mēnesī (t.i., mēnesī, kad klientam ir spēkā 5% atlaide) klients Enefit VOLT tīklā veic uzlādi, kuras apjoms ir mazāks nekā 50 kWh, tad sekojošā mēnesī, sākot no otrās darba dienas, 5% atlaide vairs netiks piemērota.
- Ja laika posmā no mēneša pirmās līdz mēneša pēdējai dienai, klients ir veicis uzlādi apjomā virs 100 kWh Enefit VOLT tīklā, tad nākamajā mēnesī, sākot no otrās darba dienas, klientam tiks piemērota 10% atlaide visām uzlādēm, kas veiktas izmantojot Enefit lādētājus. Ja klients norēķinājis par uzlādi izmanto Mobilly lietotni, tad klientam aiznākamā mēneša laikā tiks atgriezts naudas ekvivalents 10% atlaidei iepriekšējā mēnesī, naudu ieskaitot attiecīgā klienta Mobilly elektroniskā naudas kontā.
- Ja nākamajā mēnesī (t.i., mēnesī, kad klientam ir spēkā 10% atlaide) klients Enefit tīklā veic uzlādi, kuras apjoms ir mazāks nekā 100 kWh, bet lielāks nekā 50kWh, tad sekojošā mēnesī, sākot no otrās darba dienas, klients saņems atlaidi 5% apmērā. Ja klients Enefit tīklā veic uzlādi, kuras apjoms ir mazāks nekā 50 kWh, atlaide sekojošā mēnesī tiks anulēta.

- Klientiem, kas par elektroauto uzlādi norēķinās ar Enefit VOLT lietotni, atlaide tiek piešķirta un ir spēkā no katra mēneša otrās darba dienas līdz nākamā mēneša otrajai darba dienai.
- Par atlaides piešķiršanu Enefit informē klientu, nosūtot īsziņu uz pieteikuma anketā norādīto tālruņa numuru katra mēneša otrajā darba dienā.
- Ja klients norēķiniem par uzlādi izmanto Mobilly lietotni, tad attiecīgā klienta elektroniskās naudas konts tiek noteikts ņemot vērā klienta pieteikumā norādīto tālruņa numuru. Klients ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesumu un atbilstību. Ja pieteikumā norādītais tālruņa numurs nav reģistrēts Mobilly lietotnē, klients nesaņems atlaidi.

Noslēguma noteikumi

- Jebkādas augstāk norādītās atlaides un priekšrocības savstarpēji nesummējas. Atlaides un citas akcijas, kas notiek vienlaicīgi ar lojalitātes programmu, nesummējas, ja vien Enefit nenorāda citādi.
- Lojalitātes programmas ietvaros piešķirtā atlaide ir derīga vienu kalendāro mēnesi.
- Atlaide elektroauto uzlādei ir pieejama visu valstu Enefit uzlādes stacijās.
- Lojalitātes programmas dalībnieks (klients) atbild par savas sniegtās informācijas patiesumu.
- Nepilngadīgas personas nav tiesīgas kļūt par lojalitātes programmas dalībnieku.
- Enefit patur tiesības uz laiku vai pilnībā atcelt atlaidi, ja Enefit konstatē negodprātīgas darbības, kā arī neregistrēt personu kā lojalitātes programmas dalībnieku, ja konstatētas konkrētās personas iepriekšējās negodprātīgas darbības lojalitātes programmas ietvaros. Negodprātīgas darbības ietver nelikumīgu rīcību, tostarp, ar krāpniecību saistītas aktivitātes, vai citas darbības, kas var kaitēt Enefit vai Mobilly, lojalitātes programmas vietnes darbībai un/vai nodarīt tiešus vai netiešus zaudējumus vai reputācijas aizskārumu Enefit vai trešajām personām.
- Lojalitātes programmas dalībniekam ir pienākums godprātīgi izmantot tam piešķirtās priekšrocības, nenodot lojalitātes programmas dalībnieka identificēšanās un klienta konta piekļuves datus trešajām personām. Enefit nenes atbildību par zaudējumiem, kas radušies lojalitātes programmas dalībnieka vai trešās personas prettiesisku darbību rezultātā.
- Personas datu izmaiņu gadījumā lojalitātes programmas dalībnieks var patstāvīgi nomainīt personas datus Enefit VOLT lietotnē. Mobilly lietotnē – saskaņā ar Mobilly lietošanas noteikumiem.
- Enefit ir tiesības vienpusēji mainīt lojalitātes programmas noteikumus, par to informējot klientu vismaz 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš ar paziņojumu uz klienta norādīto e-pasta adresi un/vai tālruņa numuru un publicējot grozītos noteikumus Enefit tīmekļa vietnē. Grozītie noteikumi ar to publicēšanas brīdī tīmekļa vietnē tiek piemēroti visiem jaunajiem lojalitātes programmas dalībniekiem, kuri piesaka dalību pēc to publicēšanas.
- Ja klientu neapmierina grozītie noteikumi, klients ir tiesīgs atteikties no dalības lojalitātes programmā. Turpinot dalību lojalitātes programmā, klients atzīst sev par saistošiem grozītos lojalitātes programmas noteikumus.
- Enefit ir tiesības jebkurā brīdī izbeigt lojalitātes programmas darbību, tai skaitā atlaides piemērošanu, par to informējot klientus Enefit tīmekļa vietnē www.enefit.lv.
- Dalība lojalitātes programmā var tikt pārtraukta pēc klienta iniciatīvas. Klients var jebkurā laikā pārtraukt dalību lojalitātes programmā, aizpildot pieteikumu lojalitātes programmas atteikuma veidlapā, kas pieejama mūsu tīmekļa vietnē (<https://www.enefit.lv/lv/majai/elektroauto-uzlade/elektroauto-uzlades-lojalitates-programma/atteikties>).

Enefit publiskās elektroauto uzlādes lojalitātes programmas privātuma politika

1. VISPĀRĪGĀ INFORMĀCIJA

- Šī privātuma politika sniedz pārskatu par to, kā SIA “Enefit” (reģistrācijas numurs: 40003824046; adrese: Rīga, Roberta Hirša iela 1, LV-1045) apstrādā personas datus lojalitātes programmas ietvaros.
- Papildus šai privātuma politikai, informāciju par to, kā SIA “Enefit” apstrādā savu klientu datus un nodrošina personas datu aizsardzību sniedz Enefit klientu datu apstrādes principi: <https://www.enefit.lv/lv/majai/klientu-datu-lietosanas-nosacījumi>. Ja norēķiniem par uzlādi izmantosiet Mobilly lietotni, Jūsu personas dati papildus tiks apstrādāti arī saskaņā ar Mobilly privātuma politiku: <https://mobilly.lv/documents/privatuma-politika/>.

2. INFORMĀCIJA PAR DATIEM UN TO VĀKŠANAS METODĒM

- Reģistrējoties lojalitātes programmā tiek apstrādāti šādi lojalitātes programmas dalībnieka personas dati: vārds, uzvārds, lietotājvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs. Šie personas dati tiek saņemti no datu subjekta, kad tas izsaka vēlmi piedalīties lojalitātes programmā (piesakās un aizpilda anketu mūsu tīmekļa vietnē).
- Papildus mēs apstrādājam datus, ko datu subjekts ģenerē pakalpojumu izmantošanas laikā - veikto uzlāžu apjoms kWh. Šos datus mēs saņemam, kad datu subjekts, kurš ir reģistrējies dalībai mūsu lojalitātes programmā, veic norēķinus par uzlādi ar Enefit VOLT lietotnē vai izmantojot Mobilly lietotni (ārējs pakalpojumu sniedzējs, kurš pēc Enefit norādījumiem un saskaņā ar noslēgto līgumu sniedz informāciju par tiem lojalitātes programmas dalībniekiem, kuri reģistrējoties norādījuši, ka piedalīsies SIA “Enefit” lojalitātes programmā norēķiniem par uzlādi izmantojot Mobilly lietotni).

3. PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI UN JURIDISKIE PAMATI

- Mēs apstrādāsim Jūsu personas datus tikai atbilstoši iepriekš noteiktiem nolūkiem:

a) Lojalitātes programmas darbības nodrošināšanai

Šī nolūka ietvaros mums ir nepieciešams Jūs identificēt, uzkrāt un apkopot informāciju saistībā ar Enefit publiskās elektroauto uzlādes izmantošanu, reizi mēnesī aprēķināt un piešķirt Jums pienākošos atlaides apjomu, reizi mēnesī informēt Jūs par Jums piešķirto atlaides apjomu.

Šim nolūkam un iepriekš norādītajiem apakšnolūkiem mums ir nepieciešams apstrādāt sekojošus personas datus: vārds, uzvārds, lietotājvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, kalendārā mēneša ietvaros veikto uzlāžu apjoms kWh.

Galvenais izmantojamais juridiskais pamats šo nolūku sasniegšanai ir:

- Datu subjekta piekrišana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta a) apakšpunkts). Lojalitātes programmas reģistrācijas veidlapā, kas pieejama mūsu tīmekļa vietnē (<https://www.enefit.lv/lv/majai/elektroauto-uzlade/elektroauto-uzlades-lojalitates-programma/registreties>), mēs atsaucamies uz lojalitātes programmai piemērojamajiem noteikumiem un datu apstrādes nosacījumiem. Jums ir tiesības brīvi izvēlēties sniegt vai nesniegt savu piekrišanu dalībai lojalitātes programmā. Ja sniegsiet savu piekrišanu dalībai lojalitātes programmā, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu doto piekrišanu rakstot uz e-pastu aizpildot pieteikumu lojalitātes programmas atteikuma veidlapā, kas pieejama mūsu tīmekļa vietnē (<https://www.enefit.lv/lv/majai/elektroauto-uzlade/elektroauto-uzlades-lojalitates-programma/atteikties>). Piekrišana ir spēkā līdz tās atsaukšanai.

b) Normatīvajos aktos noteikto prasību izpildei

Šī nolūka ietvaros mums ir nepieciešams izpildīt Grāmatvedības likuma prasības un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības, piemēram, atbildot uz tiesību aizsardzības iestāžu pamatotiem pieprasījumiem. Šim nolūkam mums ir nepieciešams apstrādāt sekojošus personas datus: vārds, uzvārds, kalendārā mēneša ietvaros veikto uzlāžu apjoms kWh, kā arī aprēķinātās un piešķirtās atlaides apjoms. Šim nolūkam apstrādāto datu apjoms var būt atkarīgs no rakstveida pieprasījumā norādīta datu apjoma.

Izmantojamais juridiskais pamats šī nolūka sasniegšanai ir:

- Juridiska pienākuma izpilde (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunkts).

c) Komerciālu paziņojumu nosūtīšanai

Šī nolūka ietvaros mēs sūtīsim Jums komerciālus paziņojumus, ja izteiksiet savu piekrišanu saņemt komercpieāvījumus SMS, e-pasta vai zvana formā.

Šim nolūkam mums ir nepieciešams apstrādāt sekojošus personas datus: vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs.

Izmantojamais juridiskais pamats šī nolūka sasniegšanai ir:

- Datu subjekta piekrišana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta a) apakšpunkts). Jums ir tiesības brīvi izvēlēties sniegt vai nesniegt savu piekrišanu komerciālu paziņojumu saņemšanai. Ja sniegsiet savu piekrišanu komerciālu paziņojumu saņemšanai, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu doto piekrišanu rakstot uz e-pastu vai aizpildot pieteikumu atteikuma veidlapā, kas pieejama mūsu tīmekļa vietnē (<https://www.enefit.lv/lv/majai/elektroauto-uzlade/elektroauto-uzlades-lojalitates-programma/atteikties>). Piekrišana ir spēkā līdz tās atsaukšanai.

d) Būtisku mūsu vai trešo personu legītīmo interešu nodrošināšanai

Šī nolūka ietvaros mums ir nepieciešams izmantot personas datu apstrādātājus dažādu funkciju nodrošināšanai; apmainīties ar informāciju uzņēmumu grupas ietvaros; nepieciešamības gadījumā, izmantojot normatīvajos aktos piešķirtās tiesības mūsu vai trešo personu legītīmo interešu nodrošināšanai, izpaust informāciju tiesām un citām valsts iestādēm; mainot un papildinot esošos Lojalitātes programmas pakalpojumus pēc nepieciešamības sazināties ar Jums, lai informētu Jūs par izmaiņām lojalitātes programmā, tās noteikumos un/vai privātuma politikā.

Šim nolūkam mums ir nepieciešams apstrādāt sekojošus personas datus: vārds, uzvārds, lietotājvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, kalendārā mēneša ietvaros veikto uzlāžu apjoms kWh, aprēķinātās un piešķirtās atlaides apjoms.

Izmantojamais juridiskais pamats šī nolūka sasniegšanai ir:

- Pārziņa vai trešo personu legītīmās intereses (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts) – klientu datu apstrādē izmantot vienotas datu apstrādes sistēmas uzņēmumu grupas ietvaros; noteiktu funkciju veikšanu uzticēt ārējiem pakalpojumu sniedzējiem; normatīvos aktos noteikto tiesību aizsardzības nolūkā saglabāt pierādījumus par veikto datu apstrādi un klientu veiktajām darbībām, izmainot mūsu pakalpojumus; laika gaitā mainīt un papildināt esošos Lojalitātes programmas pakalpojumus un informēt Lojalitātes programmas dalībniekus par šīm izmaiņām. Jums ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, ko mēs veicam legītīmo interešu ietvaros. Saņemot Jūsu iebildumus mēs tos izvērtēsim, un ja Jūsu norādītie iemesli ir būtiskāki un svarīgāki par mūsu legītīmām interesēm attiecīgo datu apstrādi veikt, mēs pārtrauksim veikt attiecīgo Jūsu datu apstrādi. Informējam, ka noteiktos gadījumos pārtraucot veikt datu apstrādi uz legītīmo interešu pamata, Mēs vairs nevarēsim nodrošināt Jums iespēju turpmāk piedalīties lojalitātes programmā.

- Noteiktās situācijās mēs varam apstrādāt Jūsu datus arī citiem nolūkiem, kā tas aprakstīts Enefit klientu datu apstrādes principos.
- Klientu dati lojalitātes programmas ietvaros tiek glabāti **piecus kalendāros gadus no pēdējās atlaides piemērošanas dienas** lojalitātes programmas ietvaros.

4. PROFILĒŠANA

- Lojalitātes programmas ietvaros tiek veikta lojalitātes programmas dalībnieku datu profilēšana, jo piešķiramās atlaides apjoms tiešā veidā ir atkarīgs no uzlādēto kWh skaita. Atlaides piešķiršanas kārtība ir precīzi aprakstīta Lojalitātes programmas noteikumos un ir atkarīga arī no tā vai lojalitātes programmas dalībnieks veic norēķinus par uzlādi ar Enefit VOLT lietotni vai izmantojot Mobilly lietotni.

5. DATU SUBJEKTA TIESĪBAS UN PROFILĒŠANA

- Lai uzzinātu vairāk par savām tiesībām, kas Jums piemīt kā datu subjektam, un par šo tiesību izmantošanas iespējām, lūdzu skatiet Enefit klientu datu apstrādes principus: <https://www.enefit.lv/lv/majai/klientu-datu-lietosanas-nosacijumi> un/vai Mobilly privātuma politiku: <https://mobilly.lv/documents/privatuma-politika/>.
 - Jebkurus jautājumus ar datu subjektu SIA “Enefit” vispirms vēlas risināt savstarpējas vienošanās ceļā. Ja Jums ir kādi jautājumi vai iebildumi saistībā ar mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi, aicinām Jūs vispirms vērsties pie SIA “Enefit” datu aizsardzības speciālista, rakstot uz e-pastu: datu.aizsardziba@enefit.lv vai rakstot uz SIA “Enefit” pasta korespondences adresi: Roberta Hirša iela 1, Rīga, LV-1045, Latvija, adresē iekļaujot norādi - SIA "Enefit" datu aizsardzības speciālistam. Ja jautājums būs saistīts ar SIA „Mobilly“ veikto datu apstrādi, jautājuma risināšanu nodosim SIA „Mobilly“.
- Ja Jūs tomēr uzskatāt, ka mēs neesam spējuši savstarpēji atrisināt radušos problēmjaudājumu un Jūs uzskatāt, ka mēs pārkāpjam Jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei - Latvijas Republikā uzraudzības iestāde ir Datu valsts inspekcija, e-pasts pasts@dvi.gov.lv, tālruna numurs +371 67223131.